

Prof. Dr. Kuno Schedler

University of St.Gallen
Institute for Systemic Management and Public Governance (IMP-HSG)
Dufourstr. 40a
9000 St. Gallen
Switzerland

publications

version: 24.05.2012; citation format: APA 5

journal paper

- Collm, A., & Schedler, K. (2012). Crowd Innovation: Wie die Verwaltung ihre Grenzen öffnet. *Kommunal Magazin*, 2012(1), 78-81.
- Summermatter, L., Schedler, K., & Streule, K. (2010). Polizeiliche Aufgaben, Ziele und Erfolgsbeurteilung in Integrierten Aufgaben- und Finanzplänen: Ergebnisse einer vergleichenden Untersuchung in Schweizer Kantonen. *Kriminalistik*(11), 628-633.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2009). Der Integrierte Aufgaben- und Finanzplan als Instrument der mittelfristigen Steuerung in der Schweiz. *Der Moderne Staat - dms*, 2(2), 391-410.
- Schedler, K., & Schmucki, L. (2009). The Political Rationale of Administrative Reforms: Parliamentary Support of Output Control in Switzerland. *Swiss Political Science Review*, 15(1), 1-30.
- Schedler, K., & Ramspeck, S. (2008). Integrierte Kommunikation in der öffentlichen Verwaltung. *Marketing Review St. Gallen*, 2008(1), 43-47.
- Schedler, K. (2008). Politiker und Verwaltungsmanager in der Reform - Konflikt oder Symbiose?. *der moderne staat: Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, 1(1), 165-182.
- Finger, M., & Schedler, K. (2008). Quel rôle pour le parlement vis-à-vis des entreprises publiques autonomisées?. *Parlament, Parlement, Parlamento*, 11(1), 4-6.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2007). Customer orientation in electronic government: Motives and effects. *Government Information Quarterly*, 24(2), 291-311.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2007). Public Management as a cultural phenomenon. Revitalizing societal culture in international public management research. *International Public Management Review*, 8(1), 186-194.
- Wu, J. N., Yang, Y. Q., & Schedler, K. (2007). Reform of New Public Management from a Multi-cultural Viewpoint (in Chinese). *Administrative Tribune*(6), 13-16.

- Schedler, K. (2006). E-Government in der Schweiz: Stand und Perspektiven. *Die Volkswirtschaft*, 79(1/2), 32-35.
- Schedler, K. (2006). Networked policing: towards a public marketing approach to urban safety. *German Policy Studies*, 3(1), 112-136.
- Flury, R., & Schedler, K. (2006). Political versus managerial use of cost and performance accounting. *Public Money & Management*, 26(4), 229-234.
- Hill, C. J., Lynn, L. E., Proeller, I., & Schedler, K. (2005). Introduction to a Symposium on Public Governance. *Policy Studies Journal*, 33(2), 203-211.
- Schedler, K., & Mastronardi, P. (2005). Redesigning Political Governance: Reforms in Parliamentary Committees' Work in Switzerland. *Policy Studies Journal*, 33(2), 259-282.
- Schedler, K., & Schmidt, B. (2004). Managing the e-government organisation. *International Public Management Review: the e-journal of the IPMN*, 5(1), 1-20.
- Knechtenhofer, B., & Schedler, K. (2004). Stand und Perspektiven des öffentlichen Rechnungswesens in Europa. *Der Schweizer Treuhänder*, 78(6/7), 507-511.
- Schedler, K. (2003). '... and politics?' Public management developments in the light of two rationalities. *Public Management Review*, 5(4), 533-550.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2003). E-Government: What Countries Do and Why: A European Perspective. *Journal of Political Marketing*, 2(3/4), 255-277.
- Schedler, K. (2003). Local and regional public management reforms in Switzerland. *Public Administration*, 81(2), 325-344.
- Knechtenhofer, B., & Schedler, K. (2003). Rechnungslegung von Beteiligungen in Schweizer Gemeinden. *Der Schweizer Treuhänder*, 77(9), 755-759.
- Kelman, S., Thompson, F., Jones, L., & Schedler, K. (2003). Symposium: Dialogue on Definition and Evolution of the Field of Public Management. *International Public Management Review*, 4(2), 1-19.
- Scherer, R., Schnell, K. D., & Schedler, K. (2003). Wirkungsorientierte Regionalpolitik: Einführung durch die Hintertür der europäischen Strukturfonds?. *IDT-Blickpunkte*(9), 20-21.
- Schedler, K., & Müller, B. (2002). Entscheidungsorientierte Kosten-Leistungsrechnung. *Berner Einführungserfahrungen. Verwaltung und Management*, 8(2), 88-94.
- Schedler, K. (2002). Government Budgeting and Accounting Reform in Switzerland. *OECD Journal on Budgeting [Elektronische Daten]*, 2(Supplement 1).
- Schedler, K., & Knechtenhofer, B. (2002). Rechnungslegung der öffentlichen Verwaltung. *Der Schweizer Treuhänder*, 76(8), 687-692.
- Schedler, K. (2001). Instrumente der Wirkungsorientierten Polizeiführung. *Darstellung und Erläuterung. Kriminalistik*, 55(1), 57-59.
- Schedler, K. (2001). Management und Politik - ein Zweigespann. *alma. Das Alumni-Magazin der Universität St. Gallen*, 4(1), 23.
- Schedler, K., & Scharf, M. C. (2000). Die drei Elemente des Electronic Government. *IDT Blickpunkte*(3), 1.

- Schedler, K., & Scharf, M. C. (2000). Electronic Government als Chance und Herausforderung für die öffentliche Verwaltung. *IDT Blickpunkte*(2), 2.
- Schedler, K. (2000). Gewährleistungsstaat - eine Konzeption für den Staat im New Public Management. *Berliner Debatte INITIAL*, 11(3), 5-18.
- Schedler, K. (2000). Modernisierung der finanziellen Führung der öffentlichen Hand. Wirkungsorientierte Verwaltungsführung als Bestandteil des Wandels. *Der Schweizer Treuhänder*, 74(9), 983-988.
- Schedler, K. (2000). Performance Measurement Challenges in Switzerland. Lessons from Implementation. *International Public Management Review*, 1(1), 62-83.
- Schedler, K., & Felix, J. (2000). Quality in Public Management: the Customer Perspective. *International Public Management Journal*, 3(1), 125-143.
- Schedler, K. (1999). Was treibt öffentliche Institutionen zum Qualitätsmanagement?. *Management & Qualität*(5), 16-19.
- Schedler, K. (1998). 2005 lässt der Staat für sich arbeiten. *Thesis*, 15(2), 122.
- Schedler, K. (1998). Das Jahr des Qualitätsmanagements. *New Public Management : Informatik in der öffentlichen Verwaltung*, 14-16.
- Schedler, K., Brühlmeier, D., Haldemann, T., & Mastronardi, P. (1998). New Public Management für das Parlament: Ein Muster-Rahmenerlass WoV. *Schweizerisches Zentralblatt für Staats- und Verwaltungsrecht*, 99(7), 297-316.
- Schedler, K. (1996). Die Kultur der wirkungsorientierten Verwaltung. *Verwaltung & Management*, 2(1), 14-18.
- Haldemann, T., & Schedler, K. (1996). New Public Management in der Schweiz. *VOP Verwaltung Organisation Personal*, 18(12), 9-12.
- Schedler, K., & Stäger, L. (1995). La contabilità pubblica e la gestione finanziaria in Svizzera: modello, esperienze e prospettive. *Azienda Pubblica*, 7(2), 345-358.
- Schedler, K. (1995). Wirkungsprüfung in der öffentlichen Verwaltung. Vor einem Umbruch im Verwaltungsmanagement. *Der Schweizer Treuhänder*, 69(1/2), 37-42.
- Schedler, K. (1995). Zur Vereinbarkeit von wirkungsorientierter Verwaltungsführung und Demokratie. *Schweizerische Zeitschrift für politische Wissenschaft*, 1(4), 154-166.
- Schedler, K. (1994). Die Verwaltung auf der Suche nach Wirksamkeit. *Verwaltung - Organisation - Personal*, 16(3), 191-196.
- Schedler, K. (1994). Performance Measurement in a direct democratic environment - local government reforms in Switzerland. *Public Budgeting & Finance*, 14(4), 36-53.
- Schedler, K. (1992). Ihr Unternehmen - Ein Käfig voller bunter Vögel. *Personalwirtschaft*, 19(10), 21-24.
- Schedler, K. (1992). Leistungsorientierte Lohnsysteme in der öffentlichen Verwaltung der Schweiz. *Verwaltung - Organisation - Personal*, 14(4), 211-216.

book

- Schedler, K., Müller, R., & Sonderegger, R. (2011). Public Corporate Governance: Handbuch für die Praxis. Bern: Haupt. - ISBN 978-3-258-07644-7.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2010). Outcome-oriented Public Management: a responsibility-based approach to the new public management. Charlotte, NC: Information Age Publishing. - ISBN 978-1-61735-180-8.
- Schedler, K., Summermatter, L., & Signer, D. (2010). Politik mit Weitblick: Leitfaden zu einer integrierten Aufgaben- und Finanzplanung. St. Gallen: Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus der Universität St. Gallen. - ISBN 978-3-9523281-9-4.
- Schedler, K., Collm, A., & Hristova, R. (2007). 4. Bericht zum Stand von E-Government in der Schweiz - Teil Bund. St. Gallen: IDT-HSG. - ISBN 978-3-9523281-2-5.
- Schedler, K., Collm, A., & Hristova, R. (2007). 4. Bericht zum Stand von E-Government in der Schweiz - Teil Gemeinden. St. Gallen: IDT-HSG. - ISBN 978-3-9523281-0-1.
- Schedler, K., Collm, A., & Hristova, R. (2007). 4. Bericht zum Stand von E-Government in der Schweiz - Teil Kantone: IDT-HSG. - ISBN 978-3-9523281-1-8.
- Brüggemeier, M. (Ed.), Schedler, K. (Ed.), & Schauer, R. (Ed.) (2007). Controlling und Performance Management im öffentlichen Sektor - ein Handbuch: Festschrift für Professor Dr. Dr. h.c. Dietrich Budäus zum 65. Geburtstag. Bern: Haupt. - ISBN 978-3-258-07239-5.
- Schedler, K., Gulde, A., & Suter, S. (2007). Corporate Governance öffentlicher Unternehmen. St. Gallen: IDT-HSG. - ISBN 978-3-9523281-5-6.
- Schedler, K. (Ed.), & Proeller, I. (Ed.) (2007). Cultural Aspects of Public Management Reform. Amsterdam: Elsevier. - ISBN 978-0-7623-1400-3.
- Schedler, K. (2007). Cultural Aspects of Public Management Reform. Amsterdam: Elsevier. - ISBN 978-0-7623-1400-3.
- Proeller, I., Schedler, K., & Gähwiler, B. (2007). Zukunft der Gemeinden: Reformtrends und Entwicklungen. St. Gallen: IDT-HSG.
- Schedler, K., Fischbacher, J., & Lau, A. (2006). Immobilienmanagement in den Schweizer Gemeinden. Ergebnisse einer empirischen Studie. St. Gallen: IDT-HSG. - ISBN 3-9522667-9-5.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2006). New Public Management. Bern: Haupt. - ISBN 3-8252-2132-6.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2006). New Public Management (in Chinese!!). Beijing: Party Building Readings Publishing House. - ISBN 7-80098-838-4.
- Brun, M., Mastronardi, P., & Schedler, K. (2005). Hierarchie und Netzwerke : Eine interdisziplinäre Betrachtung der Steuerung in der Bundesverwaltung. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06975-1.
- Schedler, K., & Siegel, J. P. (2005). Strategisches Management in Kommunen. Düsseldorf: Hans Böckler Stiftung. - ISBN 3-935145-93-4.

- Schedler, K., Summermatter, L., & Schmidt, B. (2004). *Managing the Electronic Government: from Vision to Practice*. Greenwich, CT, USA: Information Age Publishing. - ISBN 1-59311-244-0.
- Jones, L. R. (Ed.), Schedler, K. (Ed.), & Mussari, R. (Ed.) (2004). *Strategies for public management reform*. Heidelberg: JAI. - ISBN 0-7623-1031-6.
- Jones, L. R., Schedler, K., & Mussari, R. (2004). *Strategies for Public Management Reform*.
- Schedler, K., Summermatter, L., & Schmidt, B. (2003). *Electronic Government einführen und entwickeln: Von der Idee zur Praxis*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06452-0.
- Schedler, K., & Kettiger, D. (2003). *Modernisieren mit der Politik : Ansätze und Erfahrungen aus Staatsreformen*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06574-8.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2003). *New Public Management*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06572-1.
- Schedler, K., Grünenfelder, P., Oelkers, J., Schenker-Wicki, A., & Widmer, S. (2003). *Reformen und Bildung - Erneuerung aus Verantwortung : Festschrift für Ernst Buschor*. Zürich: Neue Zürcher Zeitung. - ISBN 3-03823-055-3.
- Mastronardi, P., Schedler, K., Bruehlmeier, D., & Haledemann, T. (2001). *Politische Planung : mittelfristige Steuerung in der wirkungsorientierten Verwaltungsführung*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06339-7.
- Brühlmeier, D., Haldemann, T., Mastronardi, P., & Schedler, K. (2001). *Politische Planung : mittelfristige Steuerung in der wirkungsorientierten Verwaltungsführung*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06339-7.
- Bieger, T. (Ed.), Schedler, K. (Ed.), & Thierstein, A. (Ed.) (2000). *Die lernende Region - Regionale Entwicklung durch Bildung*. Chur: Rüegger. - ISBN 3-7253-0668-0.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2000). *New Public Management*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06018-5.
- Fitze, R., Kobler, A., Steffen, M., & Schedler, K. (2000). *Verwaltungsmanagement: Thesen zur Entwicklung der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz*. Zürich: UBS AG.
- Reichard, C., & Schedler, K. (1998). *Die Ausbildung zum Public Manager. Arbeitspapiere zum Public Management*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05847-4.
- Mastronardi, P., & Schedler, K. (1998). *New Public Management in Staat und Recht*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05788-5.
- Mastronardi, P., & Schedler, K. (1998). *New Public Management in Staat und Recht : ein Diskurs*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05788-5.
- Schedler, K., Kleindienst, A., & Felix, J. (1998). *Wirkungsorientierte Verwaltungsführung bei der Polizei : ein Praxisprojekt von Studierenden der Universität St. Gallen in Zusammenarbeit mit dem Ostschweizer Polizeikonkordat*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05813-X.
- Schedler, K., Jones, L. R., & Wade, S. W. (1997). *International perspectives on the new public management*. Greenwich, CT: Jai Press. - ISBN 0-7623-0376-X.
- Mäder, H., & Schedler, K. (1996). *Perspektiven des Finanzausgleichs in der Schweiz*. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05333-2.

- Schedler, K. (1995). Ansätze einer wirkungsorientierten Verwaltungsführung - Von der Idee des New Public Managements (NPM) zum konkreten Gestaltungsmodell: Fallbeispiel Schweiz. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05308-1.
- Hablützel, P., Haldemann, T., Schedler, K., & Schwaar, K. (1995). Umbruch in Politik und Verwaltung : Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz . Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05255-7.
- Schedler, K. (1993). Anreizsysteme in der öffentlichen Verwaltung. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-04872-X.
- Schedler, K., Buschor, E., & Stäger, L. (1993). Finanz- und Lastenausgleich im Kanton Zürich : Gutachten zuhanden des Regierungsrates des Kantons Zürich. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-04788-X.
- Buschor, E., & Schedler, K. (1993). Perspectives on Performance Measurement and Public Sector Accounting. Bern: Haupt. - ISBN 3-258-04888-6.
- Schedler, K., & Buschor, E. (1993). Zürcher Finanzausgleich. Reform des Finanz- und Lastenausgleichs im Kanton Zürich. Zürich: Zürcher Kantonalbank.

book chapter

- Schedler, K. (2011). Auswirkungen des Gewährleistungsstaats-Modells auf die Organisation: Hält die Realität die Komplexität des entstehenden Pluralismus aus?. In Schweizer, R. J., & Windisch, F. (Eds.), Integratives Rechtsdenken. Im Diskurs mit Philippe Mastronardi (pp. 97-110). Zürich: Dike. - ISBN 978-3-03751-350-7.
- Summermatter, L., Schedler, K., & Signer, D. (2010). Integrierter Aufgaben- und Finanzplan als mittelfristiges Steuerungsinstrument. In Rechnungswesen und Controlling in der öffentlichen Verwaltung (pp. 911-928). Freiburg: Haufe. - ISBN 978-3-448-04004-3.
- Schedler, K. (2010). International Public Management Network. In Bouckaert, G., & Van de Donk, W. (Eds.), The European Group of Public Administration - Perspectives for the Future (pp. 39-43). Bruxelles: Bruylant. - ISBN 978-2-8027-2938-9.
- Boda, Z., O'Higgins, E., & Schedler, K. (2009). Cooperating with social and political actors. In Zsolnai, L., & Tencati, A. (Eds.), The Future International Manager (pp. 130-152). Houndmills: Palgrave Macmillan. - ISBN 978-0-230-21987-8.
- Schedler, K., & Helmuth, U. (2009). Process management in public sector organizations. In Public Management and Governance (pp. 181-198). Oxon (UK): Routledge. - ISBN 978-0-415-43043-2.
- Schedler, K. (2008). Braucht es Delegierte aus Politik und Verwaltung im Verwaltungsrat öffentlicher Unternehmen?. In Wunderer, R. (Eds.), Corporate Governance - zur personellen und sozialen Dimension (pp. 120-123). Köln: Wolters Kluwer. - ISBN 978-3-472-07138-9.
- Collm, A., & Schedler, K. (2008). Strategische Gestaltung des Informatikmanagements im öffentlichen Sektor. In Perspektive Staat - Herausforderungen für staatliche Führungskräfte (pp. 182-191). Zürich: Verlag NZZ. - ISBN 978-3-03823-460-9.
- Schedler, K. (2008). The study of public management in Switzerland. In The study of public management in Europe and the US: a comparative analysis of national distinctiveness (pp. 144-166). New York: Routledge.

- Schedler, K. (2007). E-Government messen - aber richtig!. In Bräunig, D., & Greiling, D. (Eds.), Stand und Perspektiven der öffentlichen Betriebswirtschaftslehre II: Festschrift für Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Peter Eichhorn anlässlich seiner Emeritierung (pp. 343-351). Berlin: Berliner Wissenschaftsverlag. - ISBN 978-3-8305-1357-5 / 978-3-8305-1413-8.
- Schedler, K. (2007). Forschungsannäherung an die managerialistische Verwaltung. In König, K., & Reichard, C. (Eds.), Theoretische Aspekte einer managerialistischen Verwaltungskultur: 1. Symposium des Arbeitskreises "Theoretische Aspekte der Verwaltungskultur" (pp. 79-110). Speyer: DHV. - ISBN 978-3-932112-92-8.
- Schedler, K., & Knechtenhofer, B. (2007). IPSAS in der Praxisanwendung - mehr Richtlinie als Standard?. In Brüggemeier, M., Schauer, R., & Schedler, K. (Eds.), Controlling und Performance Measurement im öffentlichen Sektor (pp. 299-308). Bern: Haupt. - ISBN 978-3-258-07239-5.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2007). Public Management as a Cultural Phenomenon: Revitalizing societal culture in international public management research. In Cultural Aspects of Public Management Reform (pp. 3-28). Amsterdam: Elsevier. - ISBN 978-0-7623-1400-3.
- Schedler, K. (2007). Public Management und Public Governance. In Handbuch Governance: theoretische Grundlagen und empirische Anwendungsfelder (pp. 253-268). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. - ISBN 978-3-531-14748-2.
- Schedler, K. (2006). Wie entwickelte sich die internationale Debatte um das New Public Management?. In Public Management - Grundlagen, Wirkungen, Kritik (pp. 95-108). Berlin: Edition Sigma. - ISBN 3-89404-776-3.
- Proeller, I., & Schedler, K. (2005). Change and Continuity in the Continental Tradition of Public Management. In The Oxford handbook of public management (pp. 695-719). Oxford: Oxford University Press. - ISBN 0-19-925977-1.
- Schedler, K. (2005). Denkanstöße zur Wirkungsorientierten Verwaltungsführung. In 10 Jahre New Public Management in der Schweiz (pp. 223-235). Bern: Paul Haupt. - ISBN 3-258-06872-0.
- Proeller, I., & Schedler, K. (2005). Verwaltung im Gewährleistungsstaat. In Handbuch zur Verwaltungsreform (pp. 94-100). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften. - ISBN 3-8100-4082-7.
- Schedler, K. (2005). Verwaltungscontrolling. In Blanke, B., von Bandemer, S., Nullmeier, F., & Wewer, G. (Eds.), Handbuch zur Verwaltungsreform (pp. 413-421). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften. - ISBN 3-8100-4082-7.
- Schedler, K., & Kolbe, P. (2004). Corporate Governance und Public Management. In Gutes besser tun. Corporate Governance in Nonprofit-Organisationen (pp. 129-150). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06728-7.
- Schedler, K. (2004). Developing Performance Indicators and Measurement Systems in Public Institutions. In Strategies for Public Management Reform (pp. 371-394). Oxford: Elsevier. - ISBN 0-7623-1031-6.
- Schedler, K. (2003). Der Aspekt Benchmarking. In Wettbewerb, Kooperation, Benchmarking: Geeignete Instrumente für Hochschulentwicklung? (pp. 29-44). Weimar: Weimar: Universitätsverlag. - ISBN 3-86068-194-X.

- Schedler, K., & Summermatter, L. (2003). E-Government: What Countries Do and Why: A European Perspective. In Curtin, G. G., Sommer, M. H., & Vis-Sommer, V. (Eds.), *The World of E-Government* (pp. 255-277). Binghamton NY, USA: Haworth Press. - ISBN 0-7890-2305-9.
- Schedler, K., & Kettiger, D. (2003). Erfolgsfaktoren und Stolpersteine des Politikeinbezugs in die Verwaltungsreform. In *Modernisieren mit der Politik* (pp. 359-370). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06574-8.
- Schedler, K., & Knechtenhofer, B. (2003). IPSAS als möglicher Leitfaden für aktuelle Entwicklungen in der Rechnungslegung öffentlicher Gemeinwesen in der Schweiz. In *Öffentliche Verwaltung und Nonprofit-Organisationen. Festschrift für Reinbert Schauer* (pp. 543-560). Wien: Wien: Linde. - ISBN 3-7073-0262-8.
- Mastronardi, P., & Schedler, K. (2003). Konzeptentwicklung mit parlamentarischen Kommissionen. In *Modernisieren mit der Politik : Ansätze und Erfahrungen aus Staatsreformen* (pp. 145-180). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06574-8.
- Schedler, K., & Kettiger, D. (2003). Modernisieren mit der Politik - Einführung ins Thema. In *Modernisieren mit der Politik* (pp. 3-11). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06574-8.
- Schedler, K. (2003). Politikentwicklung: Die Rolle der Politik im Veränderungsprozess. In *Modernisieren mit der Politik* (pp. 43-62). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06574-8.
- Knechtenhofer, B., & Schedler, K. (2003). Switzerland. In *Reforming Governmental Accounting and Budgeting in Europe* (pp. 853-940). Frankfurt a. M.: Moderne Wirtschaft. - ISBN 3-934803-13-X.
- Schedler, K. (2003). Vom Public Management zur Public Governance: Renaissance des Politischen in der Reform. In *Reformen und Bildung. Erneuerung aus Verantwortung. Festschrift für Ernst Buschor* (pp. 417-434). Zürich: Neue Zürcher Zeitung. - ISBN 3-03823-055-3.
- Proeller, I., & Schedler, K. (2002). Gewährleistungsverwaltung, Managed Competition, Market Testing, New Public Management. In *Verwaltungslexikon*. Baden-Baden: Nomos. - ISBN 3-7890-6319-3.
- Schedler, K. (2002). L'elaborazione di indicatori di performance e di sistemi di misurazione nelle istituzioni pubbliche. In *Il controllo di gestione nelle amministrazioni centrali. Esperienze italiani e internazionali a confronto.* (pp. 55-78). Soveria: Rubettino. - ISBN 88-498-0329-X.
- Schedler, K. (2002). Produktdefinitionen und Kundenorientierung an der Schule. In *Effektive Schulführung. Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen* (pp. 65-88). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06351-6.
- Schedler, K., & Spoun, S. (2002). Public Management: Perspektiven der öffentlichen Verwaltung. In *Einführung in die Managementlehre* (pp. 1067-1090). Bern: Haupt.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2002). The new public management : a perspective from mainland Europe. In *New public management : current trends and future prospects* (pp. 163-180). London: Routledge. - ISBN 0-415-24362-9.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2002). Was treibt das eGovernment?. In Spahni, D. (Eds.), *E-Government 2: Perspektiven und Prognosen* (pp. 106-122). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06533-0.

- Schedler, K., & Scharf, M. C. (2001). Exploring the Interrelations between Electronic Government and the New Public Management. In *Towards the E-Society. E-Commerce, E-Business, and E-Government* (pp. 775-788). Boston: Kluwer. - ISBN 0-7923-7529-7.
- Schedler, K. (2001). Führungsprinzipien für Public Manager. In *Führen im Wandel : Regierung und Verwaltung an der Schwelle zur Wissensgesellschaft* (pp. 63-69). Bern: EDMZ.
- Schedler, K. (2001). Netzwerkmanagement im modernen Gewährleistungsstaat. In *Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz* (pp. 359-373). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06306-0.
- Schedler, K., & Ösze, D. (2001). Performance Measurement in Öffentlichen Verwaltungen. In *Performance Measurement & Balanced Scorecard* (pp. 259-275). München: Vahlen. - ISBN 3-8006-2683-7.
- Schedler, K. (2000). Bildungsinstitutionen: Paradebeispiel für Public Management oder Wirkungsorientierte Verwaltungsführung?. In *Die lernende Region. Regionale Entwicklung durch Bildung* (pp. 93-113). Chur: Rüegger. - ISBN 3-7253-0668-0.
- Schedler, K. (2000). eGovernment und neue Servicequalität der Verwaltung?. In *eGovernment - Eine Standortbestimmung* (pp. 33-51). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06268-4.
- Schedler, K. (2000). Ist der Leistungsauftrag mit Globalbudget ein Ersatz für den detaillierten Voranschlag?. In *75 Jahre Verband für öffentliches Finanz- und Rechnungswesen : 1925 - 2000 = 75 ans Association pour les finances et la comptabilité publiques : 1925 - 2000* (pp. 42-57). Bern: Verband für öffentliches Finanz- und Rechnungswesen.
- Schedler, K. (2000). Reformen beim Bund: von der Wirtschaft geprägt. In *Vom Service Public zum Service au Public* (pp. 311-317). Zürich: Neue Zürcher Zeitung. - ISBN 3-85823-856-2.
- Schedler, K., & Felix, J. (2000). Veränderung dank neuer Legitimation - Kundenorientierung als Grundlage für eine neue Sinnhaftigkeit der Verwaltung. In *Dienstleistungs-kompetenz und innovative Geschäftsmodelle* (pp. 124-142). St. Gallen: Thexis. - ISBN 3-908545-54-4.
- Schedler, K. (2000). Wirkungsorientierte Verwaltungsführung: Begriffe und aktueller Stand der Entwicklung. In *New Public Management. Terminologie - terminologie - terminologia* (pp. 33-47). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-06251-X.
- Laesser, C., & Schedler, K. (1999). Leistungsaufträge im Tourismusmarketing. In *Jahrbuch der Schweizerischen Tourismuswirtschaft 1998/99* (pp. 43-58). St. Gallen: IDT-HSG. - ISBN 3-906532-00-3.
- Schedler, K. (1998). Blowing the Alphorn: Financial Management Reforms in Switzerland. In *Global warning! : debating international developments in new public financial management* (pp. 276-303). Oslo: Cappelen Akademisk Forlag. - ISBN 82-456-0567-0.
- Schedler, K. (1998). Leistungen und Wirkungen der Polizei. In *Wirkungsorientierte Verwaltungsführung bei der Polizei : ein Praxisprojekt von Studierenden der Universität St. Gallen in Zusammenarbeit mit dem Ostschweizer Polizeikonkordat* (pp. 63-86). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05813-X.
- Schedler, K. (1998). Parlamentarisches Controlling. Instrumente und Gefässe als Ausdruck eines neuen Selbstverständnisses der Politik. In *Der Verfassungsstaat vor neuen Herausforderungen. Festschrift für Yvo Hangartner*, St. Gallen (pp. 435-463). St. Gallen: Dike Verlag. - ISBN 3-905455-42-0.

- Schedler, K. (1997). Legitimization as Granted by the Client: Reflections on the Compatability of New Public Management and Direct Democracy. In *International perspectives on the new public management* (pp. 145-168). Greenwich: Jai Press. - ISBN 0-7623-0376-X.
- Schedler, K. (1997). Öffentliche Institutionen als Standortfaktoren für die Schweiz. In *Finanz- und Wirtschaftspolitik in Theorie und Praxis* (pp. 195-222). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05572-6.
- Schedler, K. (1997). Performance Measurement. In *International Encyclopedia of Public Policy and Administration*. Boulder, Colo.: Westview Press. - ISBN 0-8133-9977-7.
- Schedler, K. (1996). Der Normlastenausgleich als wirkungsorientierte Form des Finanz- und Lastenausgleichs. In *Perspektiven des Finanzausgleichs in der Schweiz* (pp. 277-296). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05333-2.
- Schedler, K. (1996). Governmental Accounting Innovations at the Cantonal Level in Switzerland: Experimenting with the New Public Management. In *Recent Developments in Comparative International Governmental Accounting Research* (pp. 219-238). Speyer: Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung.
- Schedler, K., & Weibler, J. (1996). Personalcontrolling in der öffentlichen Verwaltung. In *Verwaltungsmanagement. Handbuch für öffentliche Verwaltungen und öffentliche Betriebe - Band 2* (pp. 1-32 (C 5.3)). Stuttgart: Raabe. - ISBN 3-88649-155-2.
- Schedler, K. (1996). The Public Administration System of Switzerland. In *European government : a guide through diversity* (pp. 225-238). Milano: Edizioni Giuridiche Economiche Aziendali dell'Università Bocconi e Giuffrè Editori. - ISBN 88-238-0328-4.
- Schedler, K., & Haldemann, T. (1995). Das Modell der wirkungsorientierten Verwaltungsführung (New Public Management). In *Umbruch in Politik und Verwaltung : Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz* (pp. 15-29). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05255-7.
- Schedler, K. (1995). Leistungsmessung und -beurteilung in der öffentlichen Verwaltung. In *Personalmanagement auf dem Prüfstand : Praktiker kommentieren neueste Forschungsergebnisse* (pp. 65-78). Zürich: Verlag Industrielle Organisation. - ISBN 3-85743-980-7.
- Schedler, K., & Haldemann, T. (1995). New Public Management-Reformen in der Schweiz - aktuelle Projektübersicht und erster Vergleich. In *Umbruch in Politik und Verwaltung : Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management in der Schweiz* (pp. 99-127). Bern: Haupt. - ISBN 3-258-05255-7.
- Schedler, K., & Mäder, H. (1994). Die Entwicklung des öffentlichen Rechnungswesens in der Schweiz vor dem Hintergrund der spezifischen nationalen Rahmenbedingungen. In *Öffentliches Rechnungswesen 2000 : Vorträge und Diskussionsbeiträge einer wissenschaftlichen Arbeitstagung der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer* (pp. 49-68). Berlin: Duncker & Humblot. - ISBN 3-428-08097-1.

conference paper

- Summermatter, L., & Schedler, K. (2009). Understanding management innovation in the public sector: Path dependent and random decisions in accounting reforms. In , pp.24: European Group for Organizational Studies.

- Geser, T., & Schedler, K. (2007). Applied Management Training – Characteristics of Action Learning in the Public Sector of China. In .
- Walther, M., & Schedler, K. (2007). Customer Relationship Management in Local Government Call Centers: For the Better or the Worse?. In , pp.27.
- Ramspeck, S., Schedler, K., & Henkel, S. (2007). Is the Public Sector Ready for Branding. In EIRASS Conference Proceedings.
- Schedler, K., & Collm, A. (2007). Management and Evolution: Towards understanding strategic developments in public administrations. In , pp.23: IDT-HSG.
- Sauter, R., Schedler, K., & Schäfer, W. (2004). Urbane Sicherheit. In Community policing : Modelle für eine vernetzte Polizeiarbeit in der Schweiz, pp.73-182. Zürich: Schulthess. - ISBN 3-7255-4962-1.
- Schnell, K. D., Schedler, K., & Scherer, R. (2002). Effect-oriented regional development policy - An implementation through the backdoor. In Conference Preceedings of the IRSPM 6.
- Schedler, K. (2001). Neukonzeption der politischen Planung für die Schweiz. In Politische Planung : Neukonzeption oder Wiederbelebung?, pp.23-37. Bern: Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften. - ISBN 3-908128-42-0.
- Schedler, K. (2000). Performance Budgeting in Switzerland: Implications for Political Control. In Learning from international public management reform - Volume B, pp.455-478. Amsterdam: Jai. - ISBN 0-7623-0761-7.
- Schedler, K. (1999). Führungskräfte in der Verwaltungsreform. In Führungskräfte in der Verwaltungsreform : Dokumentation über eine Klausurtagung am 21. September 1999 in Stuttgart, pp.1-35. Stuttgart: Bürgermeisteramt.
- Schedler, K., & Keller, F. (1998). Switzerland. In Reforming public enterprises : case studies , pp.135-170. Paris: OECD.
- Schedler, K., & Haldemann, T. (1996). Verwaltungsmodernisierung in den Schweizer Kantonen. In Reform der Landesverwaltung II , pp.33-50. Stuttgart: Raabe. - ISBN 3-88649-516-7.
- Schedler, K. (1995). The State of Public Management Reforms in Switzerland. In Public management and administrative reform in Western Europe, pp.121-140. Cheltenham: Edward Elgar Publishers. - ISBN 1-85898-553-6.
- Schedler, K., & Emery, Y. (1994). Darstellung der Kantone. In Leistungslohn im öffentlichen Dienst , pp.219-270. St. Gallen: SGVW. - ISBN 3-908128-26-9.
- Schedler, K. (1994). Leistungsabhängige Besoldungssysteme im öffentlichen Dienst. In Leistungslohn im öffentlichen Dienst , pp.53-85. Bern: SGVW. - ISBN 3-908128-26-9.
- Schedler, K., & Mäder, H. (1993). Performance Measurement in the Swiss Public Sector - Ready for Take-Off!. In Perspectives on performance measurement and public sector accounting, pp.345-364. Bern: Haupt. - ISBN 3-2587-4888-6.

book review

- Schedler, K. (2009). Book Review: Reformen in Kommunalpolitik und -verwaltung, by Hellmut Wollmann. *West European Politics*, 32(3), 696-700.
- Schedler, K. (2009). Buchbesprechung: Schmidt, Nicolas: *New Public Management im Parlament*, Zürich: Rüegger, 2008. *Swiss Political Science Review*, 15(2), 408-413.
- Schedler, K. (2009). *New Public Management im Parlament: Auswirkungen auf die Steuerungsfähigkeit in den Kantonen*. *Swiss Political Science Review - Schweizerische Zeitschrift für Politikwissenschaft*, 15(2 Sonderdruck), 408-413.
- Schedler, K. (2007). *Unleashing change: a study of organizational renewal in government*, by Steven Kelman, Brookings Institution Press, 2005. *Public Administration*, 85(1), 246-248.
- Schedler, K. (2006). Buchbesprechung: Christoph Andersen, Markus Beck und Stephan Selle (Hrsg.), *Konkurrieren statt Privatisieren*, Berlin, Edition Sigma, 2005. *Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen*, 29(3), 337-339.

discussion paper

- Schedler, K., & Bieger, T. (2002). *Falken und Spatzen im Markt der (halb-)öffentlichen Leistungen. Der 'Service Public' als international hart umkämpftes Geschäft*. St. Gallen: IDT-HSG.

working paper

- Sonderegger, R., & Schedler, K. (2010). *Betriebliche Steuerung von kommunalen Elektrizitätsversorgungsunternehmen: Schlussbericht zur Follow-up-Studie 2009 zur Umsetzung der Public Corporate Governance im teilliberalisierten Strommarkt*. St. Gallen: IDT-HSG.
- Collm, A., & Schedler, K. (2007). *IT-Strategien: Entstehungsimpulse und Veränderungsprozesse*. IDT-Working Paper. St.Gallen: IDT-HSG.
- Collm, A., Hristova, R., & Schedler, K. (2006). *E-Collaboration in der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz*. IDT-Working Paper. St. Gallen: IDT-HSG.
- Schnell, K. D., Schedler, K., & Scherer, R. (2002). *Effect-oriented regional development policy - An implementation through the backdoor*.
- Schedler, K., & Knechtenhofer, B. (2000). *Neues Bundesrechnungsmodell - Projektbericht*.
- Fischer, G., Bieger, T., Thierstein, A., & Schedler, K. (1999). *Report on Activities: Institute for Public Services and Tourism of the University of St. Gallen*: IDT-HSG.
- Fischer, G., Bieger, T., Thierstein, A., & Schedler, K. (1999). *Tätigkeitsbericht 1998 Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus der Universität St. Gallen*: IDT-HSG.

working report

- Schedler, K., Mondl, J., & Liu, N. (2011). Action Learning in Sichuan (2005-2007): 2010 Outcome Report: self-assessment; self-evaluation. St. Gallen: IMP-HSG.
- Schwanke, K., Schedler, K., & Studierende Praxisprojekt Public Management FS09, . (2010). Die Vernetzung der Kreativen in der Stadt St. Gallen: Institut für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus.
- Collm, A., & Schedler, K. (2008). Chancen statt Risiken: Lernen aus Fehlern und Schwächen für den nachhaltigen Erfolg von IT-Projekten in der öffentlichen Verwaltung. IDT-Working Paper. St.Gallen: IDT-HSG.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2005). 3. Bericht zum Stand von E-Government in der Schweiz. St. Gallen: IDT-HSG.
- Hristova, R., & Schedler, K. (2005). Digitales Aktenmanagement: Konzeptionelle Grundlagen, Entwicklungsstand auf kantonaler Verwaltungsebene in der Schweiz und internationale Initiativen: Wissenschaftlicher Bericht zu einer empirischen Studie. IDT Working Papers. St. Gallen: IDT-HSG.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2004). 2. Bericht zum Stand von E-Government in der Schweiz 2003. St. Gallen: IDT-HSG.
- Schedler, K., & Proeller, I. (2004). Gutachten AHV/IV - Wirkungsorientierte IV-Vollzug.
- Behrendt, H., Kolbe, P., Schedler, K., & Walser, M. (2004). Selbstevaluation der Umsetzung von NOVE-IT.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2003). 1. Bericht zum Stand von E-Government in der Schweiz 2002. St. Gallen: IDT-HSG.
- Schedler, K., Kleindienst, A., & , . (1998). Aspekte der Kundenzufriedenheit der Sozialversicherungsanstalt des Kantons St. Gallen: IDT.
- Schedler, K. (1998). Kostenrechnungsmodell für Bildungsinstitutionen. Expertenbericht: EDK.

article

- Schedler, K. (2012). Was wir über China lernen sollten. alma Das Alumni-Magazin der Universität St. Gallen, 2(2012), 18.
- Schedler, K., & Collm, A. (2011). Crowd Innovation: Wie die Verwaltung ihre Grenzen öffnet. IMPacts, 2, 18-20.
- Schedler, K., & Gross, M. (2011). Rationalitäten in Verwaltung und Politik. IMPacts, 1, 7-9.
- Schedler, K., Summermatter, L., & Signer, D. (2010). Politik im Weitblick: Leitfaden zu einem integrierten Aufgaben- und Finanzplan (IAFP). IDT Blickpunkt, 22, 10-11.
- Schwanke, K., & Schedler, K. (2010). Vernetzung der Kreativen: Soziale Netzwerkanalyse zur Darstellung der Austauschbeziehungen von Künstlern und Kreativen mit der Wirtschaft am Standort St. Gallen. IDT Blickpunkt, 22, 8-9.

- Schedler, K. (2009). Ein CEO für die Gemeinde. *Die schweizerische Kommunal-Revue*, 2(16), 8-11.
- Schedler, K., & Finger, M. (2008). 10 Thesen zur Führung öffentlicher Unternehmen. *IDT Blickpunkte*, 18, 14-17.
- Schedler, K. (2008). Der Staat braucht Corporate Governance. Scorecard: das Themenheft für Führungskräfte, 03 (VERWALTUNGSRAT – New Corporate Governance), 14.
- Schedler, K. (2008). Eigentümerstrategie für öffentliche Unternehmen. *IDT Blickpunkte*, 19, 4-5.
- Schedler, K. (2006). Das Ziel im Blick. *Der neue Kämmerer*(01), 16.
- Hristova, R., & Schedler, K. (2006). Digitales Aktenmanagement auf kantonaler Verwaltungsebene in der Schweiz. Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, http://www.sgvw.ch/sekto/news/archiv/d/digitales_aktienmanagement.php.
- Lienhard, A., & Schedler, K. (2006). Medizin gegen Interessenkonflikte bei staatlichen Unternehmungen. Anregungen zu Organisation, Führung und Aufsicht. *Neue Zürcher Zeitung*, 8, 15.
- Schedler, K., & Hristova, R. (2006). Probieren kommt vor dem Studieren. *Kommunalmagazin*, 1(23), 32-35.
- Schedler, K. (2005). E-Government kann Föderalismus stärken. Ein flexibles Modell der differenzierten Aufgabenteilung. *Neue Zürcher Zeitung*, 173, 14.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2003). Einzelne am Werk. *Kommune21*, 8, 34-35.
- Schedler, K. (2002). Corporate Governance bei Staatsbetrieben. Das Balancieren zwischen Politik und Management. *Neue Zürcher Zeitung*, 29.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2002). Stand und Entwicklung von E-Government in der Schweiz. *Die Schweizer Gemeinde*, 14-15.
- Schedler, K. (2000). Geht nicht, gibt's nicht. *Verwaltung heute*, 37, 3-5.
- Schedler, K., & Scharf, M. C. (2000). Nur noch ein Mausklick trennt die da unten von denen da oben. *Die Weltwoche*, 17.
- Schedler, K. (1996). Falsch verstandenes New Public Management. Hindernisse auf dem Weg zu einer neuen Dienstleistungsmentalität.. *Neue Zürcher Zeitung*, 283, 16.
- Schedler, K. (1995). Der frustrierte Bürokrat - Bild für die Vergangenheit. *Schweizer Arbeitgeber*, 6, 291-294.
- Schedler, K. (1995). Neues Denken in der Verwaltung. Wirkungsorientierung als leitende Maxime der Veränderung. *Neue Zürcher Zeitung*, 284, 16.
- Schedler, K., & Stäger, L. (1993). Der Normlastenausgleich für die Stadt Zürich. *FDP Info Spezial*, Beilage zum Tages Anzeiger, 14-15.
- Schedler, K., & Stäger, L. (1992). Leistungsmessung in der Weiterbildung. Das 3-E-Konzept zur Wirksamkeitskontrolle.. *Education Permanente*, 4, 197-202.

presentation

- Schedler, K. (2009). Von Public Management zu Public Governance. Presented at Erfahrungsaustausch Politische Planung & Steuerung, Aarau.
- Schedler, K., & Collm, A. (2008). Chancen statt Risiken: Der Weg zum nachhaltigen Erfolg von IT-Projekten in der öffentlichen Verwaltung. Presented at Chancen statt Risiken, Zürich.
- Schedler, K., & Collm, A. (2007). E-Government-Barometer: Resultate und Trends. Presented at SAP Public Services Day, KKL Luzern.
- Collm, A., & Schedler, K. (2007). IT-Strategien: Entstehungsimpulse und Veränderungsprozesse auf kantonaler Verwaltungsebene. Presented at Vorstellung der neuen Studie zur IT-Strategie-Entwicklung, Flughafen Zürich, Airport Forum.
- Schedler, K. (2007). Strategisches Verwaltungscontrolling. Presented at 2. IDT Städtetag, Luzern.
- Schedler, K. (2007). Wirkungs- und Leistungsindikatoren. Presented at BSKK Sitzung, Winterthur.
- Schedler, K. (2006). Neues vom Public Management. Presented at Neues vom Public Management, Zürich.
- Schedler, K. (2006). Public Corporate Governance - Entwicklungen aus Schweizer Sicht. Presented at Public Corporate Governance - Ein Kodex für öffentliche Unternehmen, Bern.
- Schedler, K., & Summermatter, L. (2002). E-Government einführen: Erkenntnisse aus laufenden Reformprojekten. Presented at E-Government Nachmittag des IDT-HSG, Bern.