



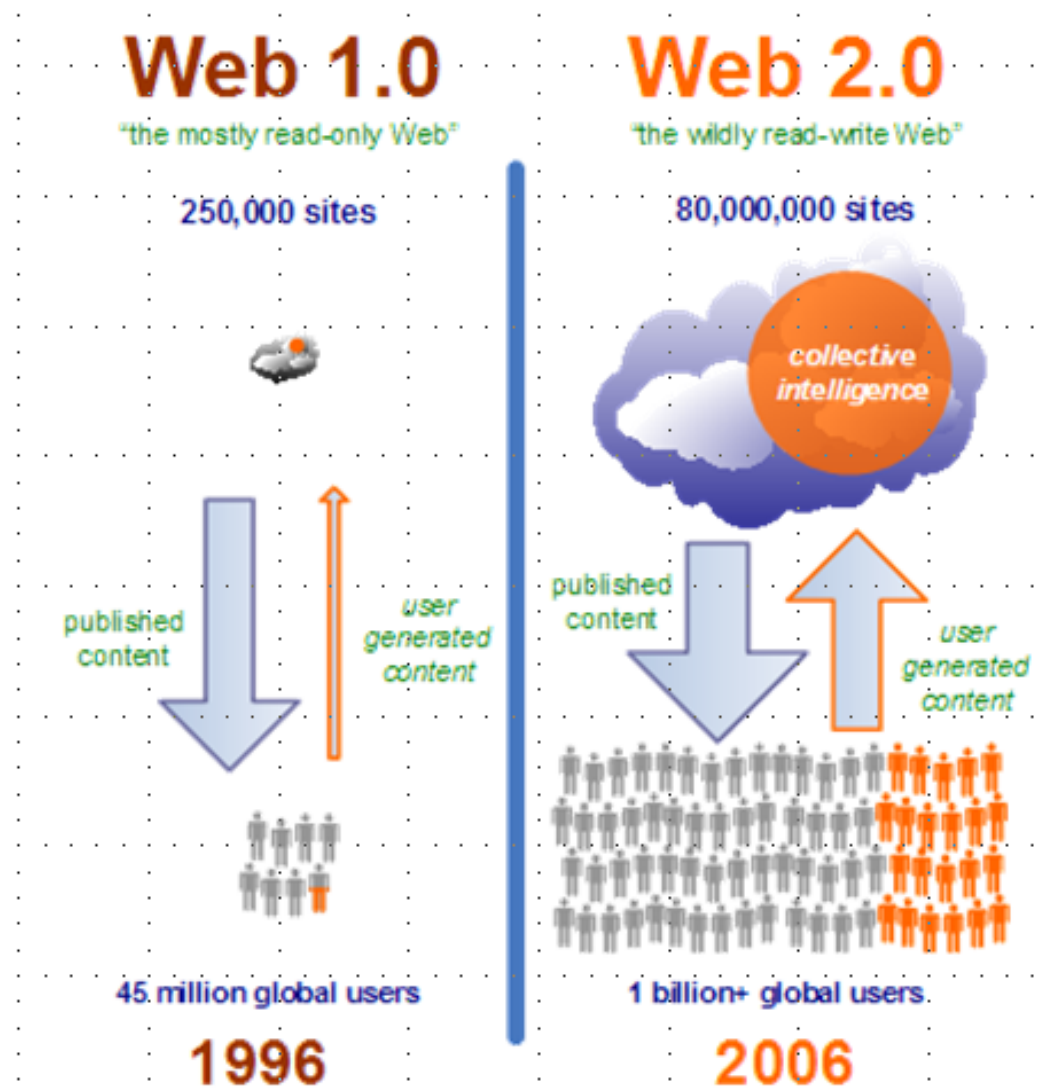
BUSINESS 2.0

Die Triebfedern des partizipativen Web für Business-Innovation

Prof. Dr. Andrea Back
St. Gallen, 18.9.2009

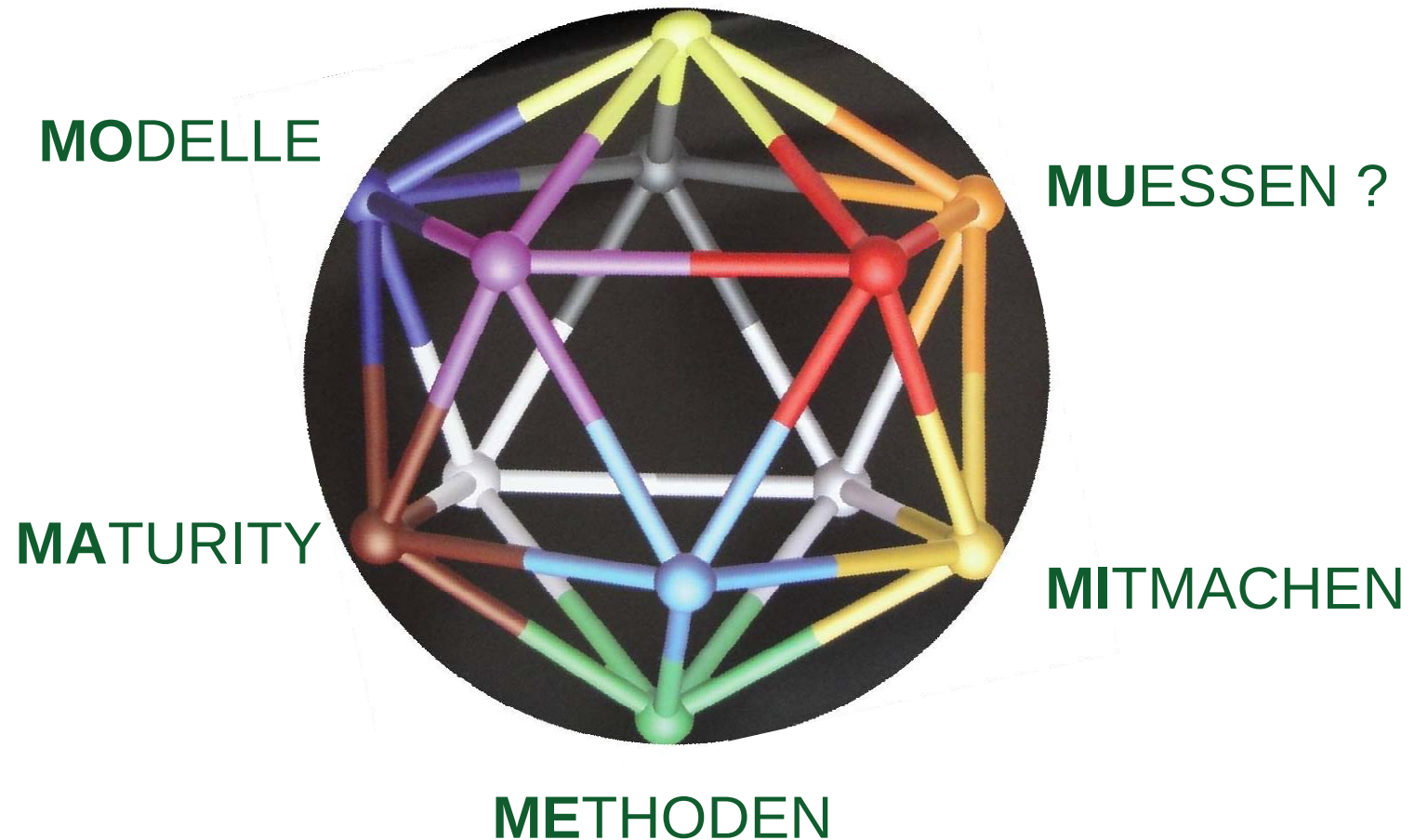
20 Jahre IWI – IWI Update 18.9.2009
Executive Campus Universität St. Gallen

Technologieinnovation → Nutzungsinnovation → Business Innovation ?!

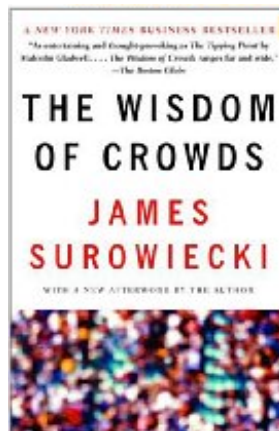
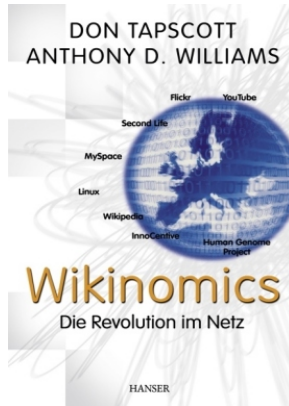


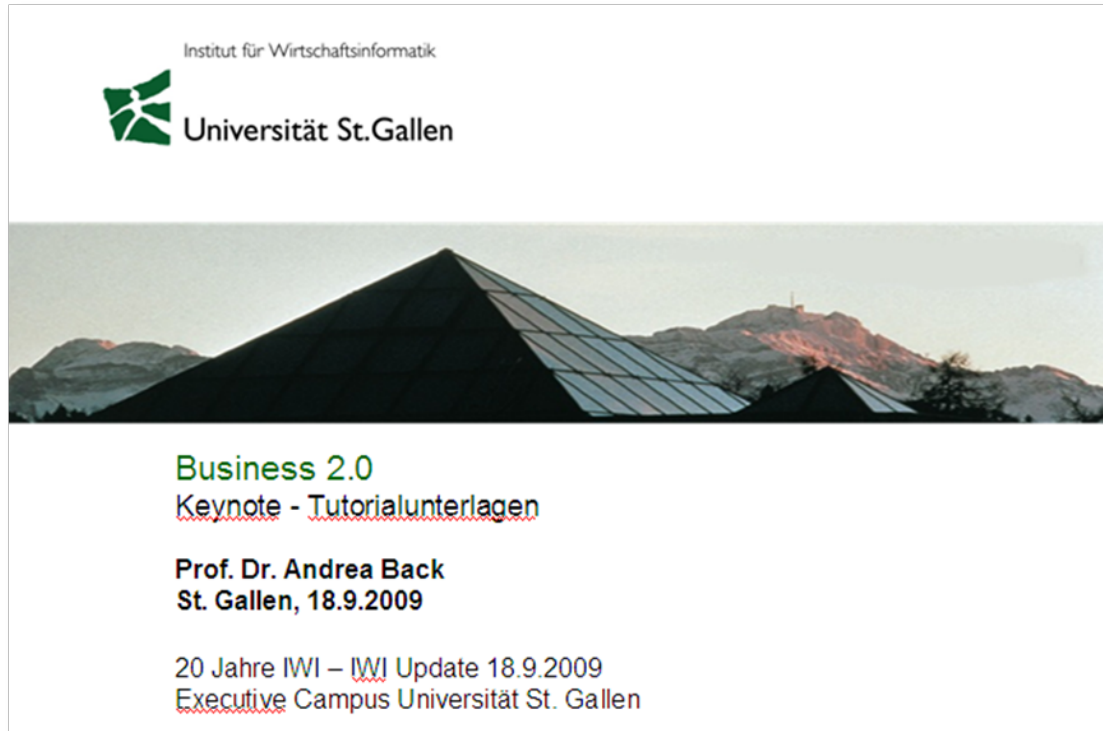
ENTERPRISE 2.0 – BUSINESS 2.0

Geschäftsprozess-, Geschäftsmodell-, Managementinnovationen



Web 2.0 ist was Sie daraus machen: Persönlich – Team – Arbeitsumfeld – Organisation





In Ihrer Mappe

**Selbststudiums-
unterlagen**

Entspricht auf Slideshare diesen Präsentationen:

- <http://www.slideshare.net/andreackback/web-20-und-social-media-im-unternehmenskontext-eine-einführung>
- <http://www.slideshare.net/andreackback/enterprise-work-20-so-arbeiten-profis-im-netz-und-ich-1658508>

Ihre persönliche Standortbestimmung nie gehört – gehört, nie genutzt – schon benutzt – wie ging das je ohne?



...was ist der **Hashtag** für diese Konferenz? Habt ihr eine Twitterwall?

twitter

iwi20jahre

 wie viele geburtstagsfeiern beginnt das fest mit fotos aus 20 jahren [#iwi20jahre](#)

• hdzimmermann, [+] Fri 18 Sep 09:13 via TweetDeck

 [@ToWal](#) wann wird der Livestream sein? [#iwi20jahre](#)

• twhamm, [+] Fri 18 Sep 07:34 via Ping.fm

 Wir werden uns morgen an unseren ersten Livestream versuchen: Web20 im U. - ein Luxus nicht mitzumachen? Podiumsdiskussion [#iwi20jahre](#)

• ToWal, [+] Thu 17 Sep 17:28 via TwitterFox

 Buchtipps zur Podiumsdiskussion morgen <http://unisg.ch.twi.bz/b> "Web 2.0 in der Unternehmenspraxis" <http://namics.twi.bz/tb> [#iwi20jahre](#)

• namics, [+] Thu 17 Sep 13:56 via web

 [@ABack](#) Wir gratulieren dem Institut für Wirtschaftsinformatik, IWI-HSG zu 20 Jahren Denk- u. Forschungswerkstatt [#iwi20jahre](#)

• namics, [+] Thu 17 Sep 13:45 via web

Search: [#iwi20jahre](#)



Bericht zu unsrer Institutsfeier [#iwi20jahre](#) von [@hdzimmermann](#), für mich wie Dreitages-Hochzeitsfeier (now tired): <http://bit.ly/2z4Orl>

• ABack, [+] Mon 21 Sep 20:50 via TweetDeck



Blog Post: 20 Jahre IWI-HSG - ein Rückblick auf die Geburtstagsfeier vom Freitag <http://bit.ly/scUJo> [#iwi20jahre](#)

• hdzimmermann, [+] Sun 20 Sep 22:16 via Power Twitter



zitat prof. fleisch über prof. oesterle: "je mehr bums in st. gallen, desto mehr bums in st. gallen!" [#iwi20jahre](#)

• prossbund, [+] Fri 18 Sep 20:29 via Twiterrific



SAP-Vorstand Peter Zenke verwechselt Geburtstagsansprache 2/5 mit Keynote. Ich erhöhe das Trinktempo. [#iwi20jahre](#)

• phogenkamp, [+] Fri 18 Sep 20:12 via Tweetie



iPhone will [@aback](#) durch "Snack" ersetzen. Sie sagt, ich solle das nicht wörtlich nehmen. [#iwi20jahre](#) <http://yfrog.com/0hyu0j>

• phogenkamp, [+] Fri 18 Sep 20:01 via Tweetie



Andrea Back

Presentations

Documents

Following

Favorites

Groups

Events

Comments

Inbox

Wall



University / School

Username andreakback

Post on wall

Private message

Presentations 10

Public 10

Private 0

Presentations

Latest

Most viewed



Web 2.0 und Social Media...

6 months ago,
1102 views

[Edit](#)



2D-Codes Grundlagen und ...

3 months ago,
1059 views, 1 comment

[Edit](#)



Mobile Web (2.0): Einführung

3 months ago, 806 views

[Edit](#)



E-Government im Web-2.0-...

10 months ago,
607 views

[Edit](#)



Disruptive Innovation in...

6 months ago, 573 views

[Edit](#)



Videoblogging - Insights...

5 months ago,
430 views, 1 comment

[Edit](#)



Webbased Open Innovation

4 months ago, 378 views

[Edit](#)



Enterprise Work 2.0: So ...

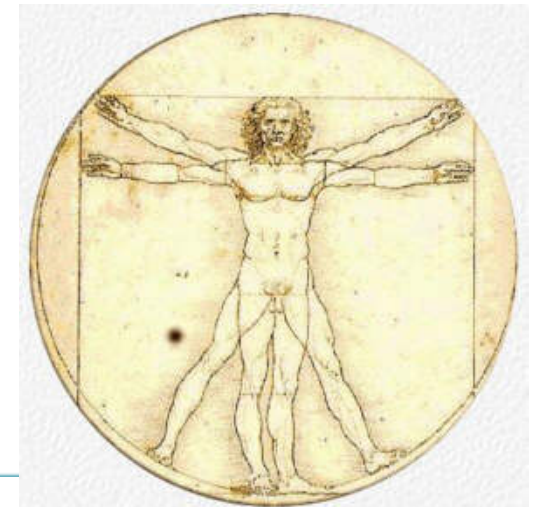
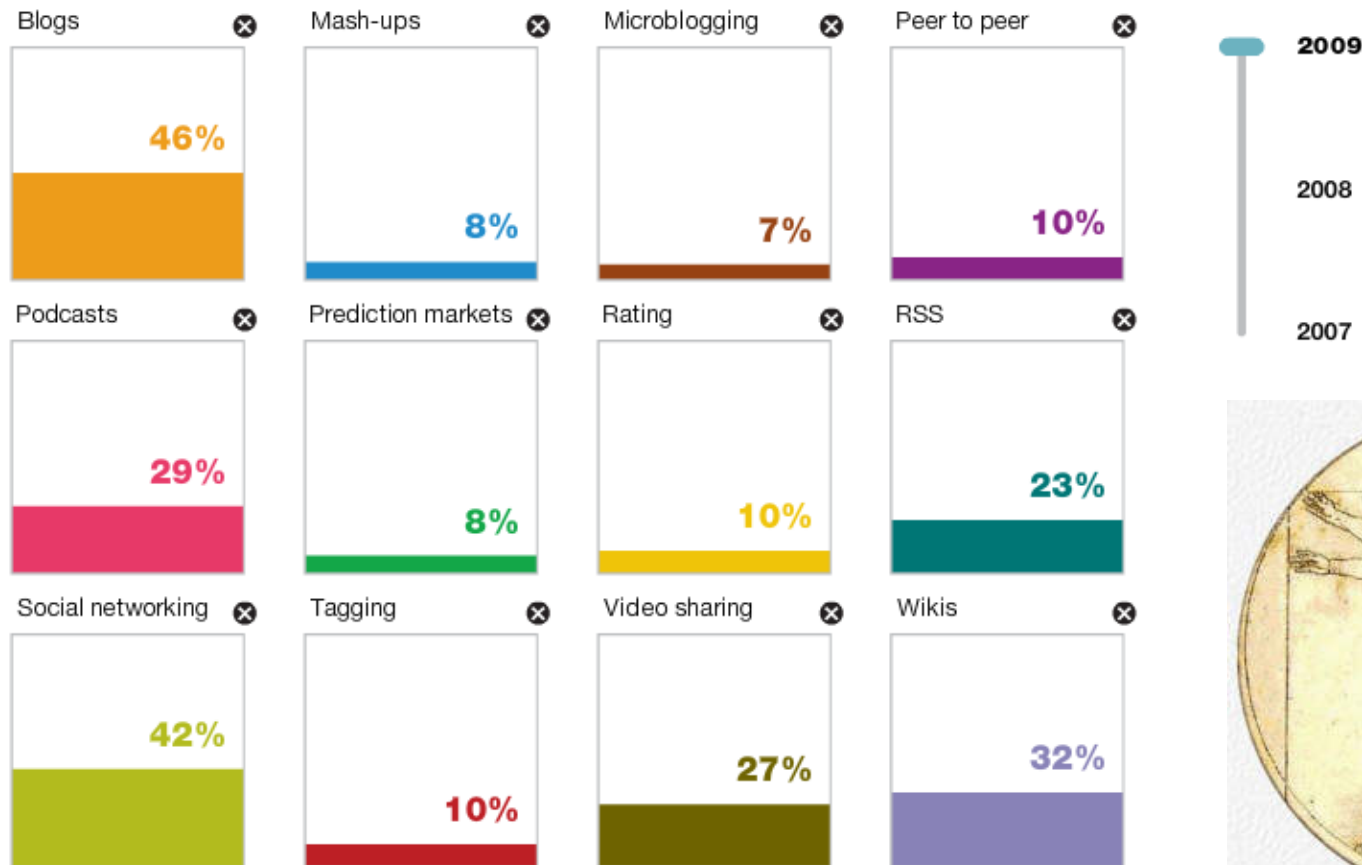
2 months ago, 330 views

[Edit](#)

MITMACHEN: ENTERPRISE 2.0 – im und als ganzes Unternehmen

McKinsey Quarterly

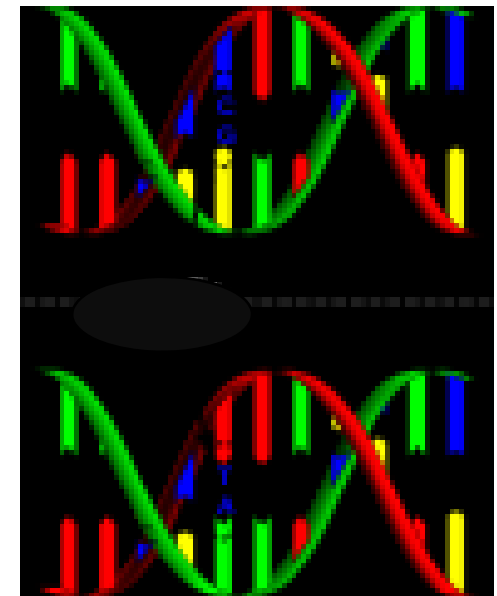
Business and Web 2.0: An interactive feature



Die Sicht, wie Enterprise 2.0 von aussen gebaut ist

2.0 Principles/Patterns → Designing Social Interfaces Transformation von 1.0-Anwendungen in 2.0-Kultur

Pattern	See also/a.k.a.	Exemplars	Practices	Issues
Harnessing Collective Intelligence	- Architecture of participation - Co-creation - Peer production - Wisdom of crowds	- Google - Wikipedia - Flickr - Amazon - delicious.us	- Pay the user first - Network effects by default - Involve users explicitly and implicitly - Trust your users - Software that improves the more people use it	- Trust - Quality - Walled gardens - Privacy
Rich User Experiences	- Rich Internet applications (RIA) - Ajax	- GMail - Google Maps - Netflix	- Combine the best of online and offline applications - Usability and simplicity first - Deep, adaptive personalization	- Overuse - New best practices - Balancing control - Ownership - Copyright
Software Above the Level of a Single Device	Pervasive computing	- iTunes - TiVo - Shozu	- Design across devices, servers, and networks - Use the power of the network to make the edge smarter - Think location aware	- Incompatibilities - Digital rights management (DRM) - Terms of service - Business models
Perpetual Beta	- End of the software adoption cycle - Software as a service (SaaS) - Development 2.0	- Google - Flickr - Amazon	- Release early, release often - Invite users as co-developers - Make operations a core competency - Instrument your product - Use dynamic tools and languages	Quality vs. speed
Leveraging the Long Tail		- Amazon - eBay - Google - Netflix	- Algorithmic data management - Customer self-service - Search, filter, and aggregation	- Overuse - New best practices
Lightweight Models and Cost-Effective Scalability		37signals - Digg - Flickr	- Syndicated business models - Scale pricing and revenue models - Outsource non-essential functions	- Sunk by network effects - Defensible business models



Quelle:
<http://commons.wikimedia.org/wiki/Category:DNA?uselang=de>

Die Sicht, wie Enterprise 2.0 vom Genom her gebaut ist

“Wie vom Donner gerührt” – vom Wiki-Selbstregelungsmechanismus (Teil 2 von 9)

Freitag 1. August 2008 - Von Andrea Back in der Kategorie Case Friday, Synaxon, Vlogs
Artikel bearbeiten

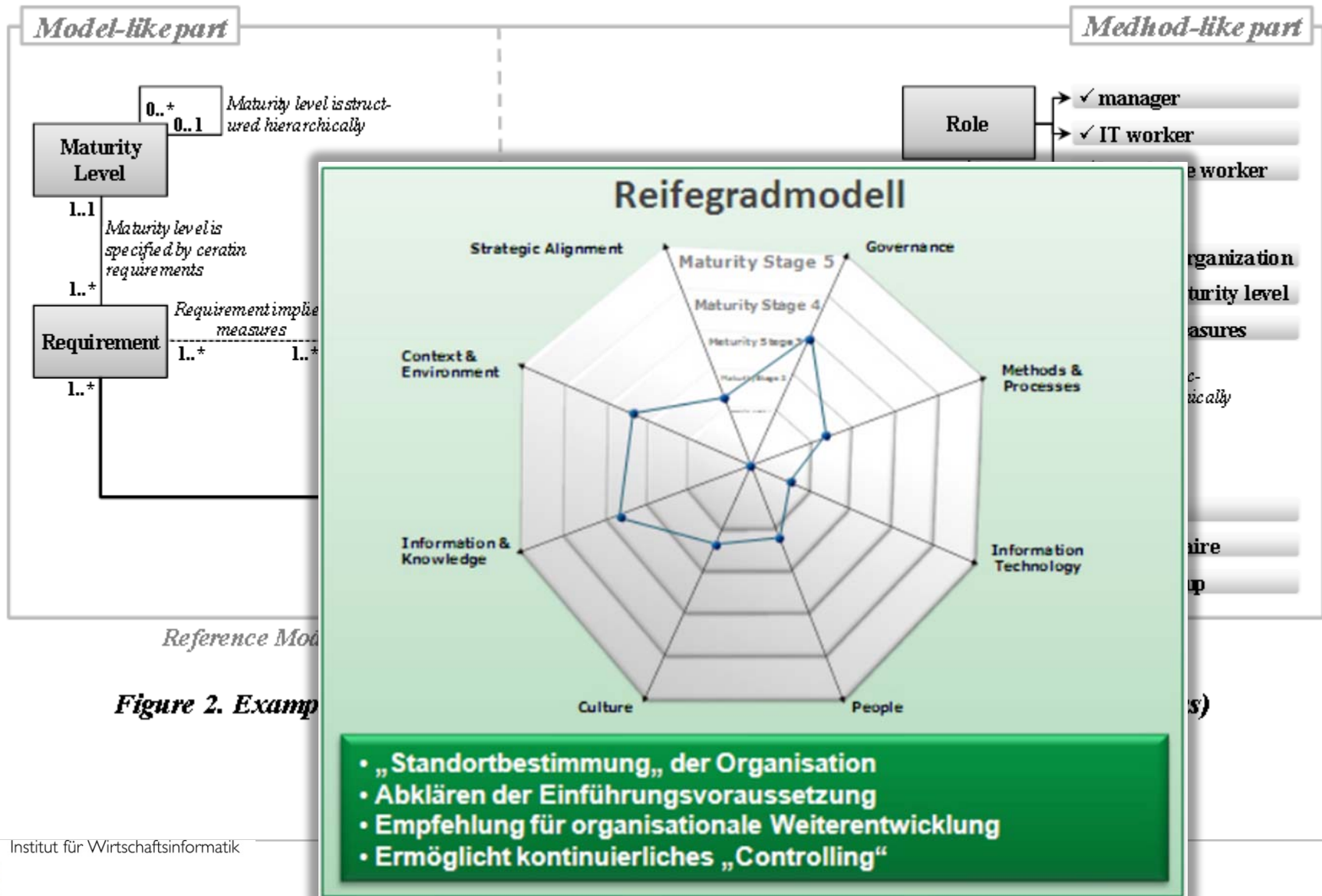
Wann waren Sie das letzte Mal vom Donner gerührt? *Frank Roebbers*, CEO der Synaxon AG, hatte dieses Erlebnis als er von *Jimmy Wales* hörte, wie *Wikipedia* funktioniert. Er war sich dann sicher, dass es mit dem Unternehmenswiki bei Synaxon klappen würde.



ENTERPRISE 2.0 – BUSINESS 2.0

Geschäftsprozess-, Geschäftsmodell-, Managementinnovationen





Wenn Sie Reifestufen-Assessor/in wären:

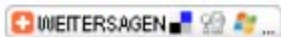
Am Freigabeverfahren eines Grossunternehmens gescheiterter Video-Content

Donnerstag 27. August 2009 - Von Andrea Back in der Kategorie [Case Friday](#), [Randnotiz](#)
[Artikel bearbeiten](#)

Erstmals in meiner Zeit als Video-Bloggerin bekam ich ein "Nein" auf die Frage, ob ich Ausschnitte aus dem Video online-stellen dürfte; es war aber auch das erste Mal, dass die Konzernkommunikation gefragt wurde. Hier die Begründung – an vertraulichen oder falschen Inhalten liegt es jedenfalls nicht:

"Leider muss ich Ihnen mitteilen, daß unsere Konzernkommunikation mit der Veröffentlichung des Video-Interviews nicht einverstanden ist. Grund hierfür ist weniger der Inhalt, als die Qualität des eigentlichen Films, der den XYZ(*Unternehmensname wurde anonymisiert*)-Ansprüchen nicht gerecht wird. Die Erfahrung zeigt, daß das Thema XYZ (*Thema wurde anonymisiert*) gerade in der Internet-community auf grosses Interesse stösst und es damit wahrscheinlich ist, daß der Film über die Social Communities weit verbreitet wird. Damit könnte er als offizielles Statement der XYZ (*Unternehmensname wurde anonymisiert*) missverstanden werden. Daher muß ich Sie leider bitten, das Interview nicht auf Ihrer Seite zu veröffentlichen."

Das ist übrigens keine [Satire](#), so wie hier.



3 Kommentare zu diesem Artikel

www.business20.ch

Über dieses Blog

Wissensblog zu:

Social Media in Unternehmen,
Geschäftsmodell- und
Managementinnovationen

Prof. Dr. Andrea Back

Institute of Information

Management

University of St. Gallen (HSG)

Links

Mehr Über mich

[Slideshare](#)

[Twitter](#)

[Business 2.0- Competence
Network am IWI-HSG der
Universität St. Gallen](#)

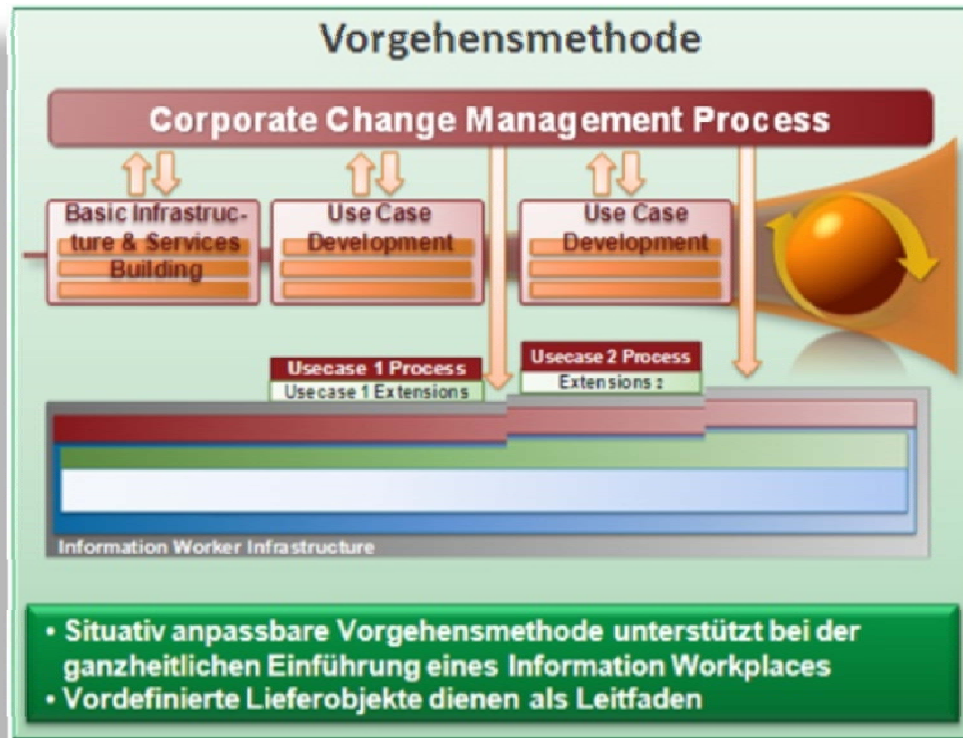
Leserservice

[Beiträge per RSS](#)

[Kommentare per RSS](#)

Kategorien

MATURITY: DIESE FORSCHUNG BRINGT ...



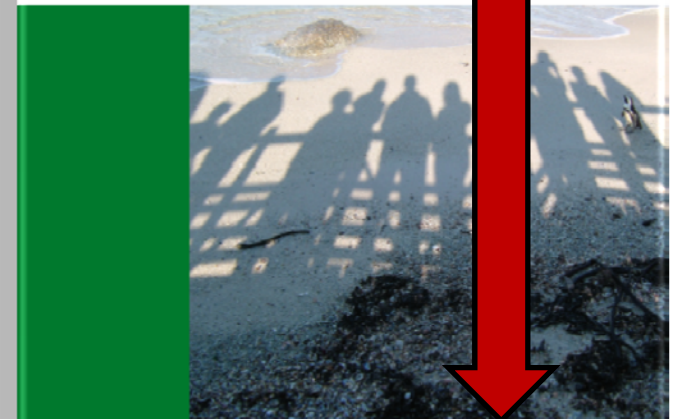
Wissenstransfer in die Praxis:
Weiterbildungsinhalte und -dienste

Sie dabei - Mitte Nov. 09 ?

Flyer-Download

<http://www.business20.unisg.ch/index.php?id=80>

Business 2.0 IWI-HSG
Universität St.Gallen

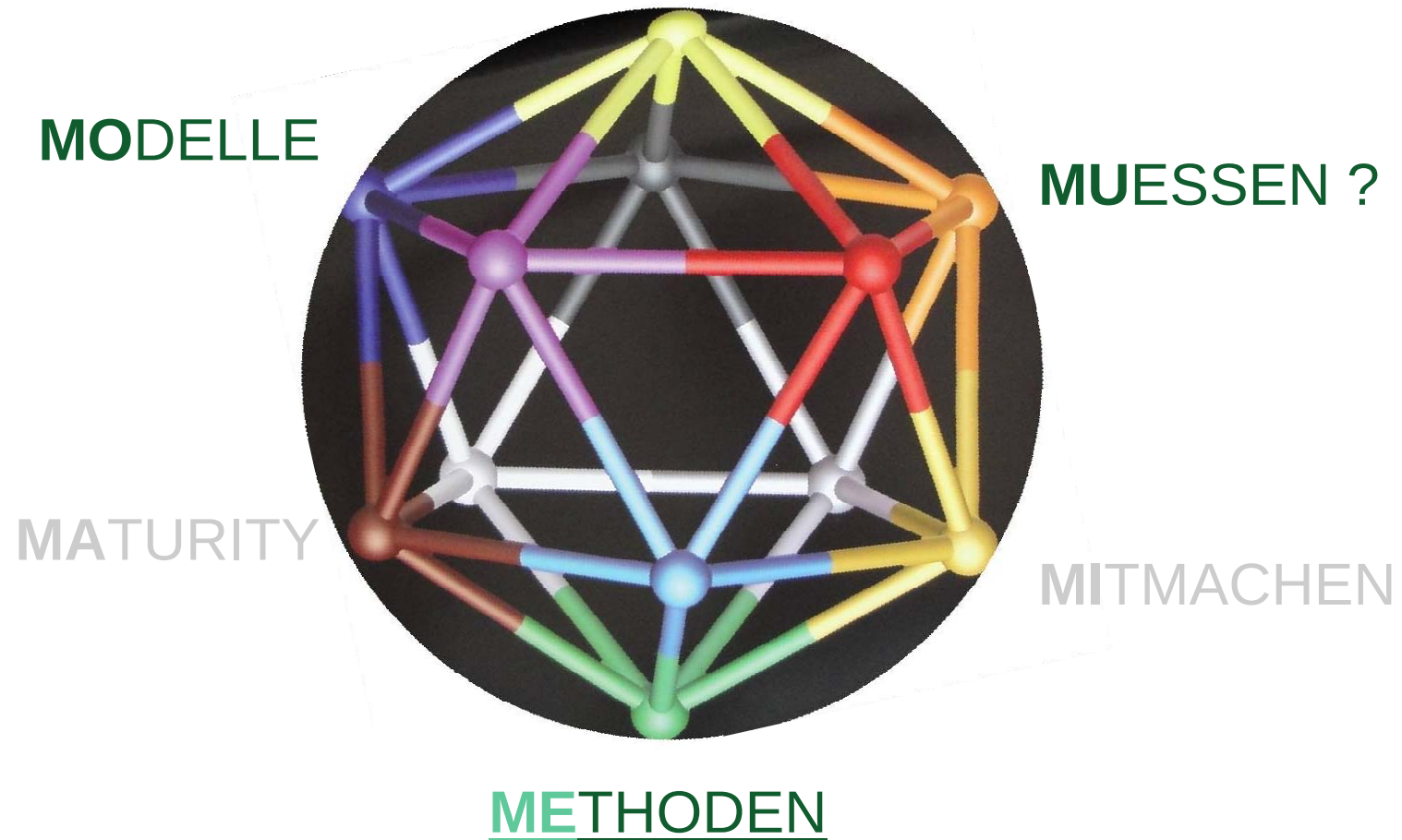


Kurzseminar «Mit SharePoint & Co.
zum wirkungsvollen Collaboration
Workplace»

Enterprise 2.0 ist Führungsaufgabe

ENTERPRISE 2.0 – BUSINESS 2.0

Geschäftsprozess-, Geschäftsmodell-, Managementinnovationen



COMMUNITIES 1.0 → ONLINE COMMUNITIES 2.0 Ergebnisse vor 10 Jahren → heute selbst Online-Communities bauen



WISSENSWERT

Blog Carnival über Enterprise 2.0, Knowledge Management und E-Learning

[Home](#) [About](#) [Blog Carnival](#) [Kalender](#) [Werbung](#)



Was bringen eigentlich Wikis?

Sep 1st, 2009 by aback: [Edit]

Einladung zu Beiträgen für die 7. Ausgabe des WissensWert Blog Carnival (Sept. '09)



Wikis sind nicht mehr "exotisch". Eine Wiki-Anwendung gibt es inzwischen in fast jedem Unternehmen; in aller Regel nicht organisationsweit (wie in diesem Fall ein "Wiki als Intranet"), aber irgendwo in der Organisation ist sicherlich eines im Einsatz.

Subscribe via RSS

Subscribe via eMail

Blog Carnival Organisatoren

Andrea Back, Professorin am Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen mit den Schwerpunkten Knowledge Work, E-Learning und Business 2.0
www.business20.ch



www.e20cases.org

Enterprise 2.0 Fallstudien

Aus Erfahrung lernen



HOME

FALLSTUDIEN

MITMACHEN

ZIELGRUPPEN

LINKS

FAQ

KONTAKT

ABOUT

IMPRESSUM

der Bundeswehr
Universität  München

European  Business School
International University Schloss Reichartshausen

 Universität St.Gallen

 TU
Graz

 RSS BLOG

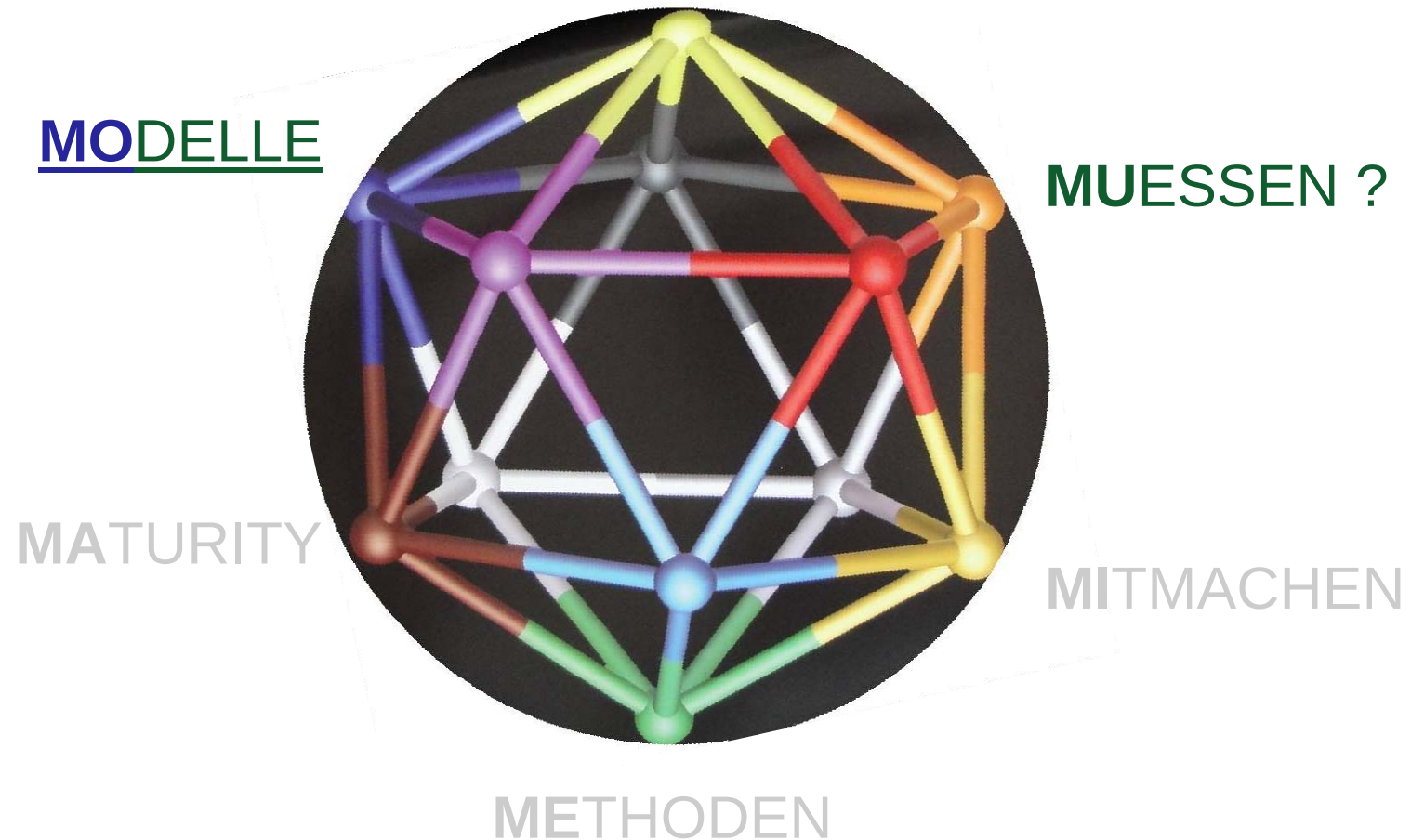
 COMMENTS

 CC BY-NC

Enterprise 2.0 Fallstudien-Plattform von Back, A., Koch, M., Smolnik, S. & Tochtermann, K. steht unter einer [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

ENTERPRISE 2.0 – BUSINESS 2.0

Geschäftsprozess-, Geschäftsmodell-, Managementinnovationen

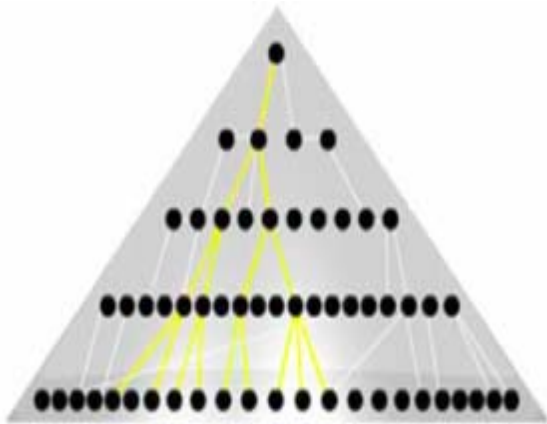




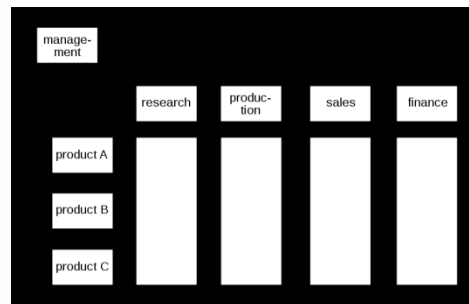
Payed Content Accepted: APP-Stores

Klassische Managementlehre <—> Enterprise 2.0

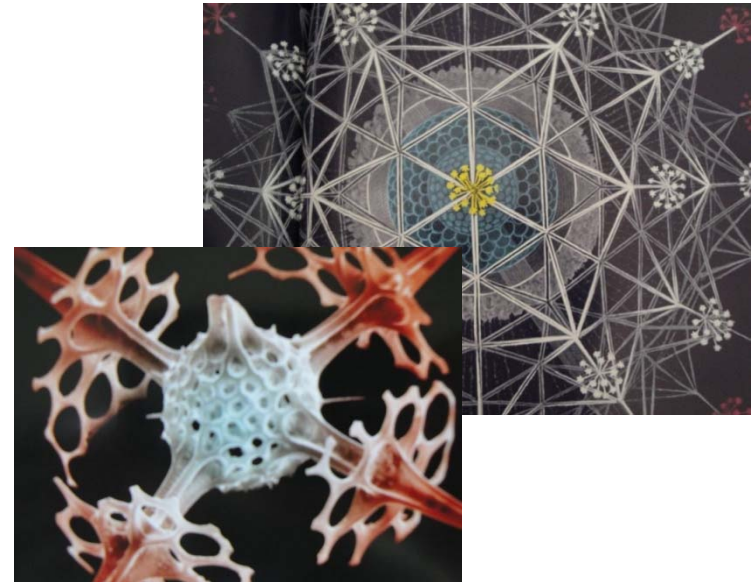
Hierarchie



Matrix



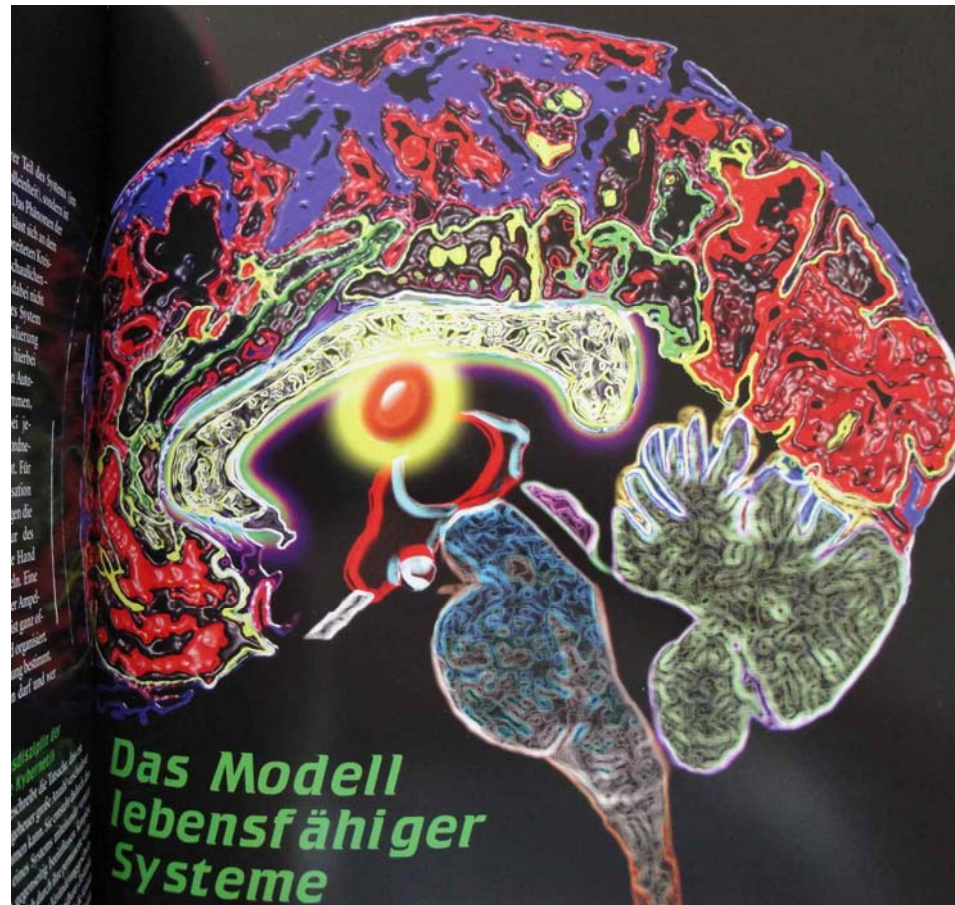
Netzwerk



http://commons.wikimedia.org/wiki/Kunstformen_der_Natur

Diese Fotos von E. Haeckels Zeichnung Nr. 61 und einer Kieselalge aus: Blüchel/Malik (Hrsg.): Faszination Bionik – Die Intelligenz der Schöpfung)

Enterprise 1.0 („Stammhirn“) und 2.0 („Grosshirn“) Unternehmen können situativ wechseln zwischen 1.0- und 2.0-Modus (Geschäftsmodelle nicht (Business 2.0))



Institut für Wirtschaftsinformatik

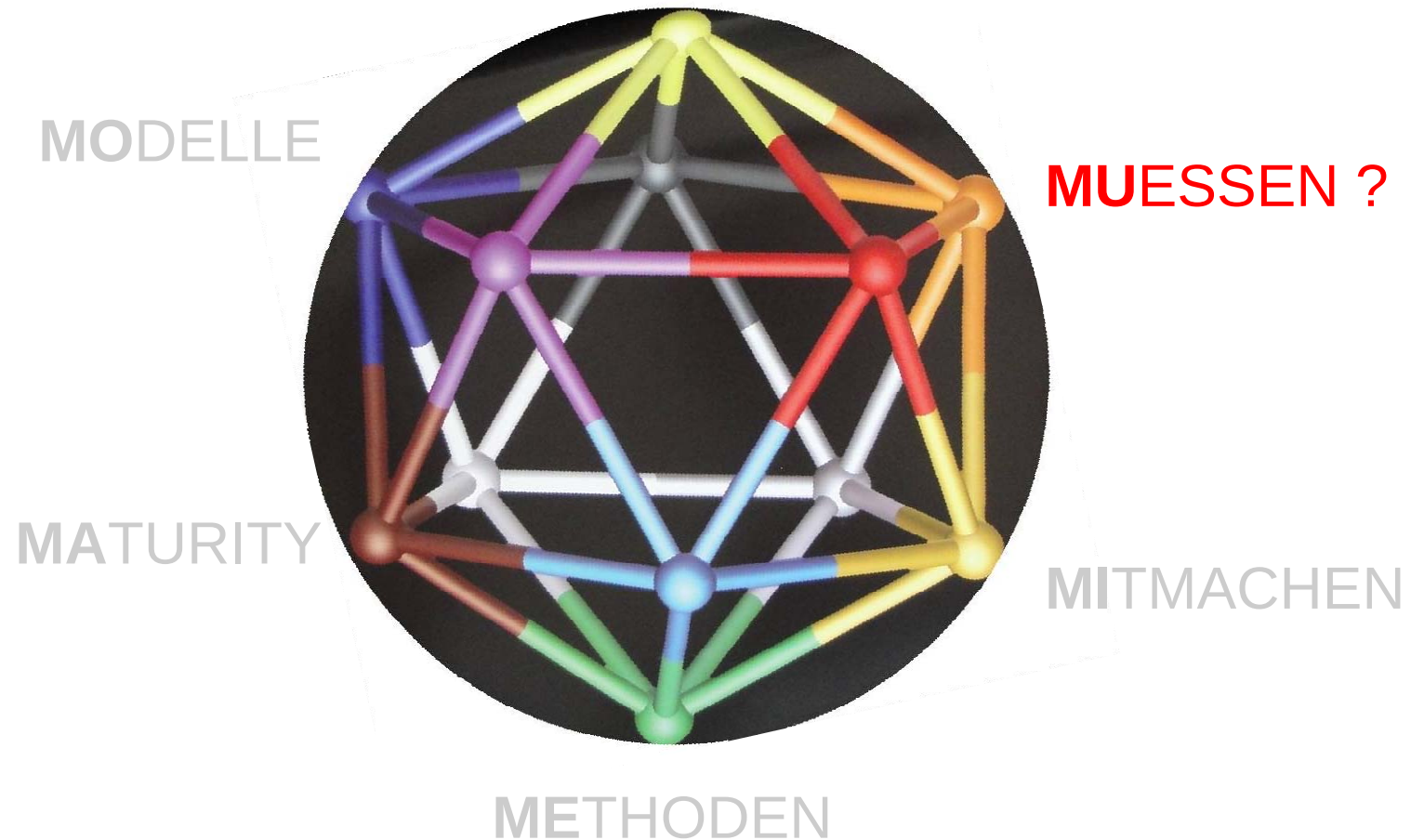


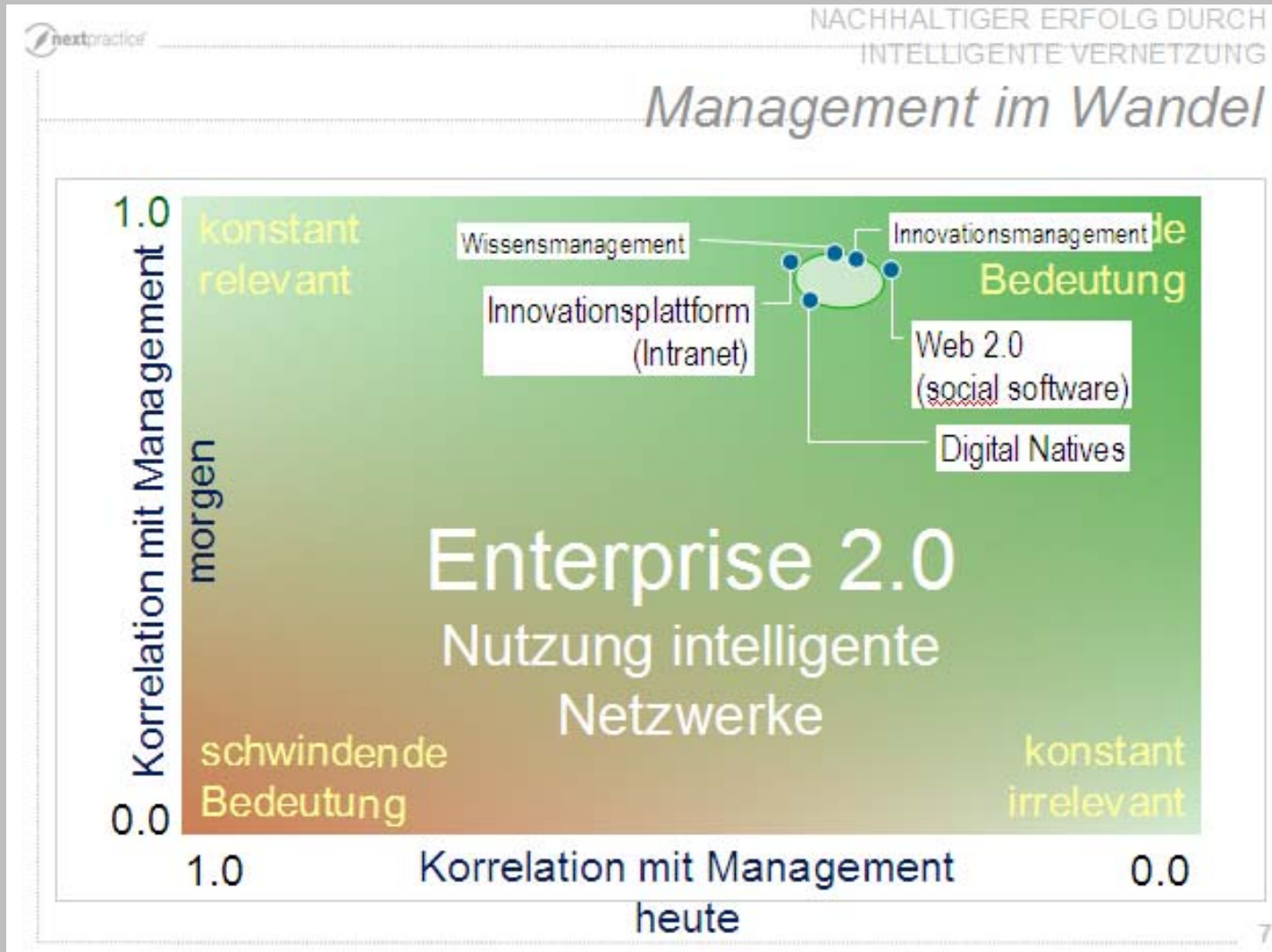
Universität St.Gallen

Foto aus: Blüchel/Malik (Hrsg.): Faszination Bionik – Die Intelligenz der Schöpfung)

ENTERPRISE 2.0 – BUSINESS 2.0

Geschäftsprozess-, Geschäftsmodell-, Managementinnovationen





PUBLIKUMSDISKUSSION

Enterprise 2.0 – Ein Luxus nicht mitzumachen?

Podium: J. Stuker, CEO Namics; J. Heidecke, Arvato; A. Back, HSG



<http://minnov8.com/2009/01/05/why-executives-dont-get-social-media/>



Video „Killing Good Ideas“:

<http://www.youtube.com/watch?v=K2xsHATZsTg>

Siehe auch eine weitere Präsentation:

<http://www.slideshare.net/andreackback/collaboration-revolution-20>



BROADCAST NOW

Featured Live Now News Entertainment Music Sports Games All Categories

Search Channels



Business 2.0 -

Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen

TUNING IN BUSINESS20
PLEASE WAIT

Connecting to chat room...
Welcome to the 'business20' room
14:36 ToWal : HÖRST DU DAS
14:38 ARichter : nein
16:31 ToWal : jetzt kann man auch etwas hören :)
16:32 ARichter : 123 test
16:32 ARichter : schreib mal :)
17:21 test : ich höre euch, nur dass ihr das wisst
17:21 test changed their nickname to Andrea.
17:21 Andrea changed their nickname to Andrea.
17:22 ToWal : ab Morgen, 18.09.09 15:00 werden wir die
Podiumsdiskussion zum Thema: Web 2.0 im Unternehmen - ein
Luxus nicht mitzumachen.
17:22 Andrea : Ihr seid auf Sendung, also du Stefanie
17:22 ToWal : Wir versuchen Tweets mit dem Hashtag #iwi20jahre
und Fragen die hier gestellt werden in die Diskussion einzubinden.
17:23 Andrea : Wenn jemand den Link weiss, kann er zuschauen!
Es wissen ihn schon einige
17:32 martin R : hellou
17:33 ToWal : Hallo
17:33 martin R : toll hier

1 viewer

Remaining API: 137/150 Resets: 13:17

rch: bundesrat

The Swiss Parliamentarians has voted another new Bundesrat: Didier Burkhalter, FDP Congratulations, Biatch!

isl, (+) Wed 16 Sep 10:51 via web

we got a new bundesrat...

ABlum, (+) Wed 16 Sep 10:50 via web

Although everybody says it's not that spectacular, we are now following the Swiss Bundesrat election. Third round is on.

ee, (+) Wed 16 Sep 09:37 via Tweetie

@sensibleali would you ever run for an election? Maybe in the Bundestag or the Bundesrat?

niologunde, (+) Tue 15 Sep 23:24 via mobile web

Tonight, "Nacht der langen Messer" (night of the long knives) in the Bellevue Bar in Berne. Tomorrow: Election of new member of Bundesrat

weissegiraffe, (+) Tue 15 Sep 22:03 via web

last night I dreamed that Urs Schwaller wins tomorrows election to Swiss Bundesrat. Curious if I'm a good prophet... Not sure I'd want to be

weissegiraffe, (+) Tue 15 Sep 07:48 via dabr

Institut für Wirtschaftsinformatik



Universität St.Gallen

Last Updated: 12:25 with 0 tweets / next update 12:26

Twitter Status: All Good [What does this mean?](#)



Fünf Designfehler von Management 1.0

- 3. Hierarchie dominiert die Kommunikation
- 4. Kreative Diskriminierung
- 5. Uninformierte Entscheidungen
- 6. Monopol auf Innovationen
- 7. Auseinanderlaufen von Macht und Kompetenz

<http://www.slideshare.net/jrobes/wie-lernen-manager-20090202>

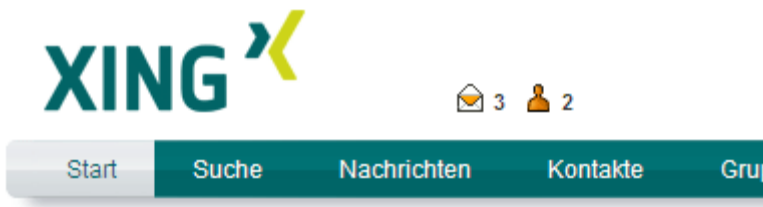
Enterprise 2.0 – Business 2.0 lässt sich nicht (mehr) einbetonieren ?



“When reality is labeled unthinkable, it creates a kind of sickness in an industry. Leadership becomes faith-based, while employees who have the temerity to suggest that what seems to be happening is in fact happening are herded into Innovation Departments, where they can be ignored *en masse*.”

Clay Shirky Blog, 3/09, Thinking the Unthinkable

Leserin Michèle Schneider fotografierte im Tal der Demut das Pflänzchen, das mit Macht durch den Belag der Strasse stösst.
St. Galler Tagblatt, Montag 4. Mai 2009



Prof. Dr. Andrea Back

Diplom-Kaufmann

Direktorin

Universität St. Gallen

Müller-Friedberg-Str. 8, 9000 St. Gallen,
Schweiz

+41-71-224 2545



Buchpublikationen – 2. Auflage kürzlich erschienen:

[Buch Web 2.0 in der Unternehmenspraxis](#) | [Buch E-LEARNING UNPLUGGED](#)

Prof. Dr. Andrea Back

Director

Institute of Information Management | University of St. Gallen

Müller-Friedberg-Strasse 8 | 9000 St. Gallen | Switzerland

Phone: +41 71 224 2545 | Fax: +41 71 224 2716

andrea.back@unisg.ch | [XING](#)

Blog: [Business 2.0](#) | [Learning Waves](#)

Activities: www.business20.unisg.ch | www.learningcenter.unisg.ch

Publications: www.alexandria.unisg.ch

Institute: www.iwi.unisg.ch

