

Prozessinnovationen mit smarten Dingen

Elgar Fleisch, Sandra Gross

Kurzfassung. Der Medienbruch als eine der Hauptursachen für Effizienzeinbussen entsteht dort, wo Informationen über physische Gegenstände mit unternehmenseigenen Informationssystemen manuell abgeglichen werden. Durch Ubiquitous Computing (UbiComp) werden die Dinge intelligent („smart“) und ermöglichen Prozessinnovationen, die diese Informationslücke automatisch schliessen und ein hohes Potenzial an betriebswirtschaftlichem Nutzen aufweisen

Stichworte. Prozessinnovation, Ubiquitous Computing, Radio Frequency Identification (RFID), Maschine zu Maschine Kommunikation

Enabling Process Innovations by Smart Things

Elgar Fleisch, Sandra Gross

Summary. Media breaks are one of the main factors for limited efficiency in processes. Ubiquitous Computing (UbiComp) enables physical resources to become smart so that they can communicate automatically with the information systems of the company. This enables process innovations with a high potential of benefits.

Keywords. Process Innovation, Ubiquitous Computing, Radio Frequency Identification (RFID), Machine to Machine Communication